

利用者の声

他の病院のように院外処方にしてもらえませんか？
インフルエンザや風邪が流行しているのはこのよう
な総合病院の古い考えが関係しているのではない
ですか？
ぜひとも院外処方にして下さい。

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。
当院では、患者さんの利便性と経済性を
第1に考え、院内調剤を採用しております。
院内処方を採用する患者さんへのメリットとしては
・薬局へ行く手間や時間が必要なく、会計も
一度に済ませることができ、診療の内容をすぐ確
認出来るため、よりの確に服薬について説明する
ことが出来ます。
以上のことから、当院では、今後も院内処方を
継続させていただきたいと考えております。
今後も引き続き上記メリットを最大限活かせるよう
待ち時間短縮に向け努力・改善してまいります
ので、ご理解の程よろしく申し上げます。

2017年 2月 1日 記入
2017年 2月 5日 回収

利用者の声

きょう初めてカード支払いができることを会計で
知りました。使えるようになってありがたいです。
一般にもっと周知されてもいいと思います。
使いたい患者はたくさんいると思います。

2017年 2月 14日 記入
2017年 2月 19日 回収

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

会計周辺にはクレジットカード利用ができる旨の
掲示はされていませんでした。窓口会計にて、クレ
ジットカード利用ができる看板の設置を早急に行い
ます。また、利用される方々への利便性を考慮し、
より使いやすい支払方法の検討もすすめていきま
す。

利用者の声

中央処置室の門で検査前の薬をのんでいる
方々がありますが、通行の人が多くみんなが見て
います。どこか場所を確保してあげて下さい。
のむ方も量が多く大変苦しいと思います。

病院からのお答え

この度は配慮が足りず申し訳ございませんでした。
中央処置室前で飲んでいるのは、検査前に
飲む下剤であり、下剤の性質上トイレに近く、
また看護師も状況確認をしやすい場所として、
こちらでの対応とさせていただいております。
薬を飲む患者様の負担を配慮し、場所の見直しを
検討させていただきます。
ご意見ありがとうございました。

2017年 月 日 記入
2017年 2月 19日 回収

利用者の声

採血室に車イスを入れると、次に来た人が通れず
入れないのではないのでしょうか？？

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

採血待合のイスと内科待合のイスの距離を確認
した結果、間隔は狭く、患者様の行き来が困難と
判断し、内科の待合のイスを少し廊下側に移動し、
距離を開けました。

採血室待合に車イスの駐車スペースをつくるなど
対応を検討していきます。

2017年 2月 19日 記入
2017年 3月 2日 回収

利用者の声

受付の場所が変わり広くはなりましたが、相変わらず受付待合室は寒いです。入口をすこしずらす等して考えてみてほしいです。長時間待っている人には堪えます。

病院からのお答え

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

受付を広くした際、風から防ぐのを考慮し、イスの配置を変更しましたが、一部のイスはまだ風に当たってしまうことが分かりました。暖房の温度を上げる事と、受付と待合の間にあるパーティションの幅を広くする事を検討します。

2018年 2月 26日 記入
2018年 3月 2日 回収