

# 利用者の声

産科病棟の皆様

分娩、出産、産後のケア(乳児)大変お世話になりました。ドクター、助産師さん、看護師さんスペシャリストの集まりで本当に安心して身を任せていました。ありがとうございました。(育児中のママさん助産師さんのアドバイスが有益でした。今後がんばってください。ありがとうございます。)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2018年 4月 1日 記入  
2018年 4月 3日 回収

# 病院からのお答え

この度はあたたかいお言葉をいただきありがとうございます。今後も入院される方々に寄り添い、入院生活や退院後の生活が少しでも不安なく過ごせるよう、スタッフ一同努めてまいります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## 利用者の声

中央処置室で初めてネブライザーをしましたが、  
使い方の説明もなく、「これを吸って、はい、おわり  
です。」としか言われず、とても不愉快な思いをし  
た。聖隷は看護師さんが親切と有名だったのでこ  
んな看護師さんもいるのかと、とても残念な気持ち  
になりました。改善して下さい。

2018年 4月 24日 記入  
2018年 5月 1日 回収

## 病院からのお答え

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳  
ありませんでした。患者様の体調や心情に対して  
配慮が欠けておりました。

今後は患者様にしっかりご説明させていただくのは  
勿論の事、安心して病院を利用していただけるよう  
親切・丁寧な対応をスタッフ一同心掛けて参ります。

## 利用者の声

先生をはじめスタッフの皆様にお世話になりましてありがとうございます。経過もよく退院する運びとなりました。「御意見箱」を目に致しましたので、記入させていただきます。下記の通りです。

- ・お料理がとてもおいしい。
- ・スタッフが親切
- ・他科にもスムーズにかかることが出来る。
- ・外来(敷地内)に休むカフェなどがあると良い。

2018年 4月 26日 記入  
2018年 5月 1日 回収

## 病院からのお答え

お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。  
今後も患者様が安心して通院できるよう各スタッフ  
一同努力してまいります。  
敷地内の休憩スペースにつきましては今後、院内  
の改修を行う際に検討させていただきます。  
貴重なご意見をありがとうございました。

## 利用者の声

永い間通院しております。

私は大病し長期戦の通院です。これからはメリハリをつけたらHOSPを楽しく利用し、病気に専念してゆきたいと思います。

是非ミニカフェ(バランス日替わり定食)を設けてほしいです。当院のお料理は大変おいしいと好評です。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2018年 4月 27日 記入  
2018年 5月 1日 回収

## 病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。

現在、病院内には食事をしたり休憩できるようなスペースが無く、ご不便な思いをさせております。

頂いたご意見を参考に検討をさせていただきたいと思います。

食事につきまして、これからも患者様に安心して喜んでいただけるようスタッフ一同努力してまいります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---