

利用者の声

今、入院中です。食事は適時適温ではないのですか？冷たいおかゆは食べられません。又、盛り付けも食欲がでるような盛り付けにはできないのでしょうか？こんもり盛らず、平たくねこの餌のような盛り付け方です。心配りが感じられません。

配膳車にはほこり、異物混入を防ぐ戸やカーテンもなく、廊下に置いてあります。入院患者の提供方法を検討してください。

2018年 5月 6日 記入
2018年 5月 7日 回収

病院からのお答え

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

患者さんが美味しそうに思ってもらえるよう盛り付けと適温管理をするようスタッフへ再度教育します。

ご意見を真摯に受け止め、全ての患者さんに配慮した食事提供が出来るよう取り組んで参ります。