

利用者の声

売店が狭すぎます。

車イスや点滴スタンドを持った人が入りづらく、

他の人も入れなくなってしまうです。

利用させる方も多いと思うので是非ご検討お願いします。

2018年 8月 2日 記入
2018年 8月 6日 回収

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

数年前よりスペース拡充、商品の充実、営業時間

の拡大などを図るため、改修、コンビニ導入などを

考えておりますがまだ実施できていない状態で

ご不便をおかけしております。

車イスや点滴スタンドを使用されている方に安全

に利用していただくため、委託会社に今回のご意見を

を伝え通路スペースの確保を検討して参ります。

利用者の声

予約していても1時間程またされました。

待たないための予約のはずなのに1人あたりの
時間枠をもっと広げて、時間がずれても待つ時間
が少なくしてほしいです。

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

待ち時間が減らせるよう、予約時間の枠(人数)の
見直しなど検討していくとともに、患者様1人1人の
待ち時間を減らせていけるようスタッフ一同努力し
て参ります。

尚、待ち時間に関しましては、当日の患者さんの
体調や診療内容により、お待たせする時間が
長くなる場合がございますので、ご理解よろしくお
願いします。

2018年 月 日 記入
2018年 8月 6日 回収

利用者の声

以前も書かせてもらいましたが第1駐車場の車イスマークのあるスペースが狭すぎます。

乗り降りが不便です。改善をお願いします。

病院からのお答え

この度はご不便な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

車イス専用駐車場の隣にある駐輪場を撤去し車イス専用駐車場のスペースを拡げる事を検討して参ります。また、駐車する際にご不安な事がございましたらお近くの駐車場係にお声掛けください。

2018年 8月 15日 記入
2018年 8月 20日 回収