

# 利用者の声

テレビの画面が不鮮明

新しい液晶にしてくれるとうれしい

2018年10月13日 記入  
2018年10月15日 回収

# 病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

予備のモニターで確認させていただいたところ

液晶の不鮮明さは確認できませんでした。

おそらく、液晶モニターの視野角の問題による見  
難さが原因と考えております。

次回、テレビを選定し設置する際は、液晶モニター  
の視野角も考慮した選定を行っていくことを検討  
して参ります。

## 利用者の声

ドクターとナースの対応はかなり良いと存じます。  
特に執刀医がオペ前後に説明に来て下さったのは  
誠意を痛感し、オペに対する不安も減少致しました。  
細かい事ですが、貴院内にて申し送りが不十分な  
点がございました。食事は不要と連絡しても食事が  
運ばれてきました。入院の説明も持ち物について  
もっと詳細であったらよいと思います。

2018年10月21日 記入  
2018年10月22日 回収

## 病院からのお答え

この度はご迷惑をお掛け致しまして大変申し訳ござ  
いませんでした。  
食事の件に関しましては対応した職員に事実を伝  
え共有し再発防止に努めて参ります。  
入院説明のご意見も参考にさせていただき、患者  
様に分かりやすく丁寧な説明を心がけて参ります。  
入院説明でご不明な事がございましたらその都度  
スタッフにお気軽にお声掛け下さい。



## 利用者の声

ナース、クラークの方々がマスクをしていますが  
声が聞き取りにくいです。

「〇〇さあ～ん」と言う「さあ～ん」だけ良く聞こえます。

他院のように「番号の表示」はできないですか？

外来の待合や会計受付です。薬は番号表示で  
助かっています。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2018年10月25日 記入  
2018年10月29日 回収

## 病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

感染防止の理由によりスタッフのマスク着用を義務  
づけておりますが、今回のご意見を参考に患者様に  
分かりやすく伝えるよう工夫して参ります。

「番号表示」につきましては個人情報保護の面から  
見ても必要と考えておりますので、今後検討させて  
いただきたいと思います。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---