利用者の声

入退院を繰り返しています。その為、毎月書類を
お願いすることが多くあり、1ヶ月過ぎても連絡が
来ず、連絡をこちらからして「出来てますよ」と
言われることが度々あります。出来たら連絡が
来ると毎回言われるのに、不信感を抱きます。
入院費と一緒にお金を支払っているのに、
こちらから連絡してやっと書類がもらえるのは
いかがなものでしょうか。
きちんとルールを作り、それに則ったスケジュール
にしてください。

病院からのお答え

この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
書類運用に関し、再度運用について見直しを行い、
書類・会計の受領を行っているかチェック体制を
強化いたします。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

2023	年	6	月	13	日 記入
2023	年	6	月	20	日 回収

利用者の声

先日子供が救急車で運ばれ、とても不安な中先生方、看護師の皆様がとても温かい態度で診察、心配をして下さり、とても安心出来ました。本当にありがたかったです。先生とスタッフの皆さんと一緒に頑張れば良くなると子供にも話しています。

病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。スタッフ一同励みになります。これからも患者さん、ご家族が安心して受診して頂けるようにスタッフ一同協力し、努力してまいります。

2023	年	7	月	11	日	記入
2023	年	7	月	18	日	回収

利用者の声

デイルームにテレビがあると良いと思います。

病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。

現状ではデイルームへのテレビ設置の予定はございませんが、ご意見を参考に、より良い病院づくりに努めてまいります。

2023	年	7	月	13	日	記入
2023	年	7	月	18	日	回収

利用者の声

入院中お世話になりました。スタッフの皆様には
とても良くしていただきました。子供の入院なので
不安がありましたが、先生方にこちらの質問を
答えて頂き安心しました。病棟のスタッフさんも
親切にしてくださいました。忙しいと思いますが
お体に気を付けてお仕事頑張ってください。

病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。
頂いたお言葉を励みに、今後も安心して入院生活
を送ることができるよう、努めてまいります。

2023	年	6	月	22	日 記入
2023	年	6	月	26	日 回収