利用者の声

今回もありがとう。急な入院の後だけに、すれ違うスタッフさんから体調を気遣う声を掛けていただきました。嬉しかったです。
体調が悪いとき、気持ちが沈んでる時皆さんの笑顔に救われています。ありがとう。

病院からのお答え

いつも感謝のお言葉ありがとうございます。
不安な気持ち、沈んだ気持ちを支えられるよう努めてまいります。

2023	年	5	月	21	日	記入
2023	年	5	月	29	日	回収

利用者の声

患者さんの携帯電話のマナーの悪さが気になります。スタッフさんが注意しても反論する人、毎日大きな声で話している人、消灯後、早朝から音が鳴っている人、各個人のマナーだとは思いますが、心を安定させて治療に取り組む為にも、そういうマナーは徹底できるといいなと思います。

病院からのお答え

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。入院中の全ての患者さんが安心して入院生活を送れるようスタッフで共有し、注意喚起を行い、説明をしてまいります。
ご意見いただきありがとうございました。

2023	年	5	月	29	日	記入
2023	年	5	月	29	日	回収

利用者の声

挨拶をしないスタッフがいる。

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇教育を強化し、スタッフ全体に患者さんの顔をみて話すよう指導を行います。

2023 年	5 月	23 日	記入
2023 年	5 月	29 日	回収

利用者の声

外来診察で患者さんの個人情報が書かれたメモが他の人が見えるように貼ってあったので指摘しました。個人情報の厳守をしていただきたい。

外来の診察室に入る時にいつも本人確認で名前を聞かれるが、せかせか言われるので落ち着かない。中待合室がない診察室なので（出たらすぐ外）考えてもらいたい。

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい、また不安にさせてしまい申し訳ありませんでした。
今回の件は外来スタッフ全員で共有し、今後患者さんの個人情報の取り扱いには十分注意・配慮をしていきます。
患者さんのお名前と生年月日の確認は患者さんの間違いを防ぐ為に必要なので、不快な気持ちにさせない様、落ち着いた口調で行っていくよう周知します。

2023 年	5 月	23 日	記入
2023 年	5 月	29 日	回収

利用者の声

診療窓口で症状を聞くのはとても配慮に欠けて
いると思う。改善してほしい。待っている人
みんなが聞いている。
あと、診察の声が外で待っていて丸聞こえです。

病院からのお答え

この度はスタッフの対応で不快な思いをさせて
しまい申し訳ございません。周囲に配慮し、気を
つけるよう、スタッフ全員に周知しました。
また診察室の中の声が聞こえてしまう件ですが、
設備の課題もありますので、今後検討させて
いただきます。

2023	年	5	月	26	日	記入
2023	年	5	月	29	日	回収

利用者の声

外来スタッフが私的なことを話し、笑っていました。
控えてほしいです。

病院からのお答え

この度はスタッフの対応で不快な思いをさせて
しまい申し訳ございません。この件に関して
外来スタッフ全員に周知しました。どの患者さんも
お身体に不調がある中、来院されているので、
スタッフ一人一人がそれを認識し、不快な思い
させてしまう事がない様、努力してまいります。

2023	年	5	月	29	日 記入
2023	年	5	月	29	日 回収

利用者の声

今日初めて来院しました。
外来受付のスタッフが親切に対応してくれて
少し心配だったのでホッとしました。
看護師さんたちもやさしくて、これからも頑張って
ほしいです。

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。
今後も患者さんの目線に立った親切な対応を
心掛けるよう努めてまいります。

2023 年	6 月	1 日	記入
2023 年	6 月	8 日	回収

利用者の声

午後に来る診察の都合上、軽食を持ってきましたが、食べる所がなく、持って帰りました。
遠くから来院するのでイートインのスペースを作ってくれると助かります。

病院からのお答え

この度はご不便をお掛けし、申し訳ございません。
院内のスペースに限りがあるため、現状ではイートインスペースを設置する予定はございません。
今後、改修工事等の計画がある際には、検討していきたいと思います。ご理解の程、宜しくお願いいたします。

2023	年	6	月	20	日	記入
2023	年	6	月	20	日	回収