利用者の声

今回初めてこちらの病院に受診しました。
検査の予約も早く取っていただき、検査当日は
先生が優しくきちんと説明してくださり、看護師
さんにも親切にしてもらい、不安でしたが安心
して検査ができました。家族も喜んでいました。
本当にありがとございました。

病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。患者さんが
安心して診察・検査をされる事ができ、私達も
嬉しいです。
今後も今回のお言葉を励みに、スタッフ全員で
地域の方が安心して当院を利用して頂けるよう
努力してまいります。ありがとうございました。

2023	年	9	月	14	日	記入
2023	年	9	月	26	日	回収

利用者の声

注射の台にタオルが付いており、使い回されていて不快です。

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は患者さんに直接タオルが触れることがないよう処置用シーツを引き、使用します。患者さん、ご家族が安心して受診して頂けるようにスタッフ一同協力し、努力してまいります。

2023	年	10	月	3	日	記入
2023	年	10	月	3	日	回収

利用者の声

外来のディスプレーをTVにしてほしい。

病院からのお答え

各診療科の待合に設置しているディスプレーは
患者さん向けの院内情報や様々なコンテンツを
放映するためのものとして設置しております。
現在のところTV放映の予定はございません。
ご理解いただきますようお願い致します。

2023	年	10	月	11	日	記入
2023	年	10	月	11	日	回収

利用者の声

B棟に売店を設置してほしいです。お願いします。

病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

A棟1Fで売店を設置しておりますが、現状B棟に
新たに売店を設置する予定はございません。
食品自動販売機を設置する等、別の方法で
患者さんの利便性を高めることができないか
売店運営会社と検討を進めてまいります。

2023	年	10	月	1	日 記入
2023	年	10	月	3	日 回収

利用者の声

早期発見の大切さを身を持って知りました。
手術をする際は先生にお任せしようと心より
思えるような良い先生に出会うことができました。
病気がわかった時泣かないと決めていましたが、
先生の優しさには涙がでました。スタッフの方々
も本当に良くしてくださいました。
本当にありがとうございました。

病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。スタッフ一同
励みになります。
これからも患者さん、ご家族に安心して入院生活
を送っていただけるようスタッフ皆で努力して
まいります。

2023	年	10	月	2	日 記入
2023	年	10	月	3	日 回収

利用者の声

家族の受診時、スタッフの患者さんへの発言が
きついと感じました。聞いていてとても不快でした。
また職員同士の会話も診察中に聞こえてくるので
不快でした。

病院からのお答え

この度はスタッフの対応で患者さんに不快な思い
をさせてしまし、大変申し訳ございません。
今回のご意見はスタッフ全体で周知し、今後
患者さんに安心して受診して頂けるよう努力して
まいります。

2023	年	9	月	25	日 記入
2023	年	10	月	11	日 回収

利用者の声

本日退院することになりました。すばらしい素敵な担当医の先生に出逢うことができました。
そして関わってくれたすべてのスタッフの皆さん、優しさ、思いやりのある言葉をかけてくれた事にとても救われました。本当にありがとうございました。

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同励みとなります。今後も安心して入院生活を送っていただけるよう努めてまいります。

2023	年	10	月	4	日 記入
2023	年	10	月	11	日 回収