利用者の声

毎食、お粥に味がなく、美味しくないです。

病院からのお答え

この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。お食事に関してご意見等ございましたら、栄養課スタッフが直接お伺いし、対応いたしますのでスタッフにお声かけください。
貴重なご意見をもとに、全ての方にご満足いただける食事提供を目指し、精進してまいります。

2023	年	10	月	7	日 記入
2023	年	10	月	24	日 回収

利用者の声

入院中麺類が一度も出なかったので、もっと麺類を出してほしかったです。

病院からのお答え

貴重なご意見をいただきありがとうございます。スタッフ一同、患者さんに少しでも満足していただける食事提供をできるように日々努力してまいります。

2023	年	10	月	21	日	記入
2023	年	10	月	24	日	回収

利用者の声

各病室に空気清浄機を置いてほしいです。

病院からのお答え

貴重なご意見をいただきありがとうございます。
当院では空気清浄機はこまめなメンテナンスが必要となるため、窓が無い場所等限定的に設置しています。また、配線コードなどにより患者さんが転倒するリスクが高まる可能性があり、現時点で設置の予定はありません。ご理解いただきますようお願い致します。

2023	年	10	月	22	日	記入
2023	年	10	月	24	日	回収

利用者の声

各病室に鏡と時計を設置してほしいです。

病院からのお答え

貴重なご意見をいただきありがとうございます。
鏡は割れて飛散する可能性があるため、大部屋設置の予定はありません。時計もスマートフォンの普及率が90%を超えていることもあり、デイルーム等の限られた場所のみの設置となっております。必要に応じてご自身でご用意していただくようお願いします。

2023	年	10	月	22	日	記入
2023	年	10	月	24	日	回収

利用者の声

薬局で薬を受け取った際、おくすり手帳を出すのを忘れていたことに気づき、そのことをスタッフに尋ねましたが、対応が不親切でよくわりませんでした。

病院からのお答え

この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。おくすり手帳を提出することで会計が変わるケースがあるため、受付用紙と一緒に会計前に提出していただくよう案内させていただいております。わかりやすい説明を心がけるようスタッフに周知いたします。

2023	年	10	月	25	日	記入
2023	年	11	月	14	日	回収

利用者の声

先生、スタッフの皆様の笑顔の対応にいつも
感謝しております。技師の皆さんのお声がけも
優しく、検査前安心をもらっています。ありがとう
ございます。

病院からのお答え

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
不安や疑問などございましたら、遠慮なくいつでも
お声掛けいただきたいと思います。
患者さんが安心して検査を受けていただけるよう
スタッフ一同努めてまいります。

2023	年	11	月	9	日 記入
2023	年	11	月	14	日 回収

利用者の声

いつもありがとうございます。
皮膚科の先生の増員をお願いします。現在
お一人の先生の対応なので、待ち時間が長い
です。よろしくお願いします。

病院からのお答え

この度は、皮膚科受診に際し長時間お待たせ
してしまい誠に申し訳ございません。スムーズに
受診できるよう医師招聘についても引き続き
行ってまいります。ご理解いただきますようお願い
申し上げます。

2023	年	11	月	9	日 記入
2023	年	11	月	14	日 回収

利用者の声

帰りのバスが昼から13:30までの間がないので
間に入れて下さい。宜しくお願いします。

病院からのお答え

この度は、送迎バスのご利用に関して貴重な
ご意見を頂きありがとうございます。現在の
運行表では病院発の午前中の最終便が11:35
であり、ご不便をおかけしております。運行ルート
ならびに時刻表の見直しをし、来院者にとってより
ご利用しやすいダイヤにしていきたいと思います。

2023	年	11	月	15	日	記入
2023	年	11	月	21	日	回収