利用者の声

外来の血圧測定器が1台では少ないと思います。

病院からのお答え

貴重なご意見をいただきありがとうございます。
血圧測定器の増設はスペースの問題もあり現時点でご要望にお応えすることが出来ない状態です。
ご不便をおかけしておりますが、ご理解いただきますようお願い致します。

2023	年	12	月	11	日	記入
2023	年	12	月	15	日	回収

利用者の声

総合病院なので患者さんが多く、待ち時間も
長くなるのはわかりますが、会計は小さな子供、
赤ちゃん連れの方は、一般会計とは別に
設けたらどうでしょうか。

病院からのお答え

貴重なご意見をいただきありがとうございます。
別会計を設ける事について、検討していきます。
尚、会計待ちでご負担にならないよう、椅子の
補充やお子さん連れ、妊婦さん、身体の不自由な
方には注視し、声かけを行い、会計状況等を確認、
スムーズな対応をできるようスタッフ一同認識を
持って行動を行うようにいたします。

2023	年	12	月	13	日	記入
2023	年	12	月	15	日	回収

利用者の声

面会者に、面会時間を守るように伝えてほしいです。面会時間前に来て1時間以上いるのでルールを守ってほしいと思います。

病院からのお答え

この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。入院時に面会時間の説明は全ての患者さん、ご家族にご案内しておりますが、手術の付き添いなどルール外の場合の際には、適宜説明し、ご理解して頂けるよう対応してまいります。

2024	年	1	月	12	日	記入
2024	年	1	月	15	日	回収

利用者の声

外来のスタッフさんがとても親切で感じがよく
いつ来ても癒やされます。気さくに体調を気遣って
声かけをしてくれて、不安も軽減されます。
妊婦さんにもお年寄りにも分け隔てなく優しくして
下さり、本当にありがとうございます。
先生も優しく親切でいつもありがとうございます。

病院からのお答え

温かいお言葉をいただきありがとうございます。
スタッフ一同大変うれしく思っています。
今後も当院を受診される方が安心して、不安も
軽減できるような対応をスタッフ一同で心がけて
いきます。

2024	年	1	月	10	日	記入
2024	年	1	月	16	日	回収

利用者の声

私の家は聖隷病院まで歩いて30分かかりますが、
それでも頑張って歩いて行きます。それはこちらの
病院のスタッフさんがどの方も素晴らしく、優しく
対応が丁寧で、どうしても聖隷に来ます。
(80代です)。皆さんありがとうございます。

病院からのお答え

お褒めの言葉をありがとうございます。スタッフ
一同とてもうれしく思っております。
今後も「どうしても聖隷に来ます」とおっしゃて
頂ける様に聖隷沼津病院スタッフ一同、協力して
努めてまいります。
これからもお身体にお気をつけて下さい。
ありがとうございました。

2024	年	1	月	15	日	記入
2024	年	1	月	15	日	回収