

2019年度 患者満足度調査【入院】

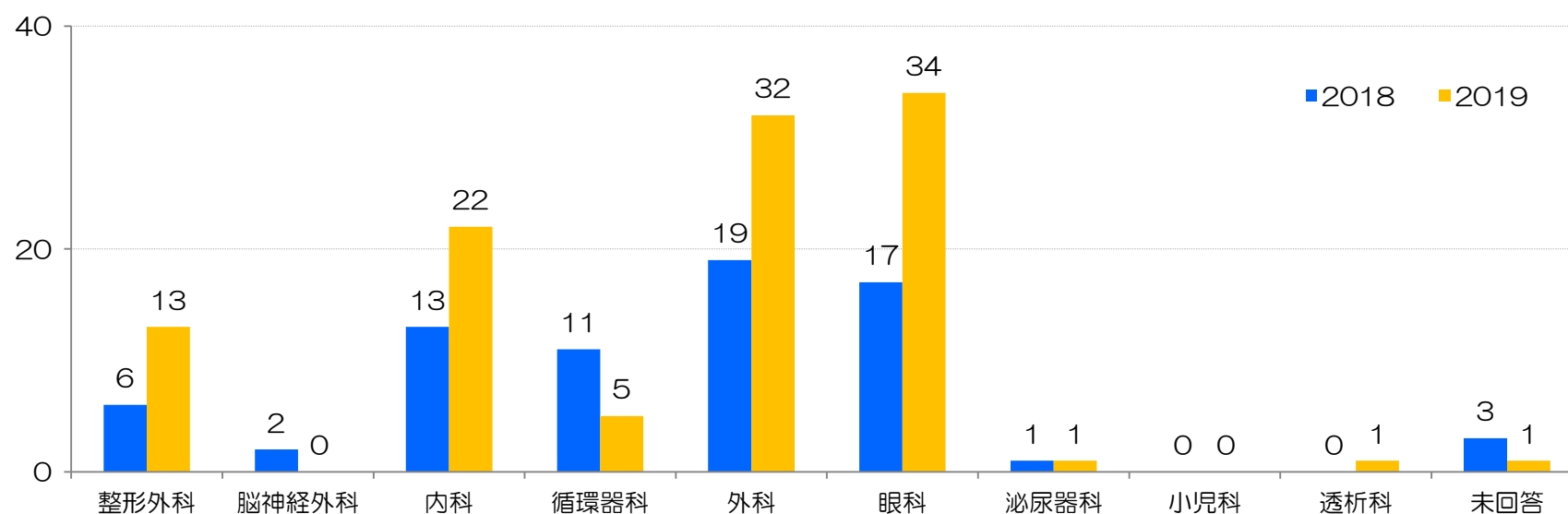
【調査期間】7月1日（月）～7月31日（水）

【年齢層】19歳未満：1名、20～39歳：1名、40～59歳：14名、
60～74歳：24名、75歳以上：61名、未回答：2名

【男女比】男性：52名（50%） 女性：48名（47%） 未回答：3名（3%）

【回収枚数】103枚

【入院受診科】複数回答あり

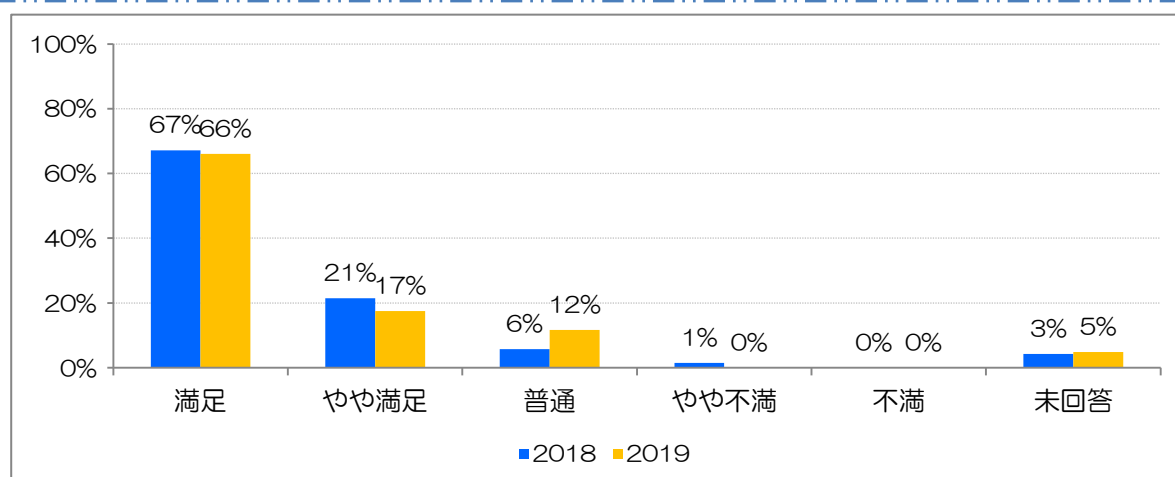


問1) 当院を受診された感想をお聞かせください。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。暖かいご意見だけでなく、厳しいお言葉もいただきました。これらを元に、これからも療養環境の向上に努めてまいります。

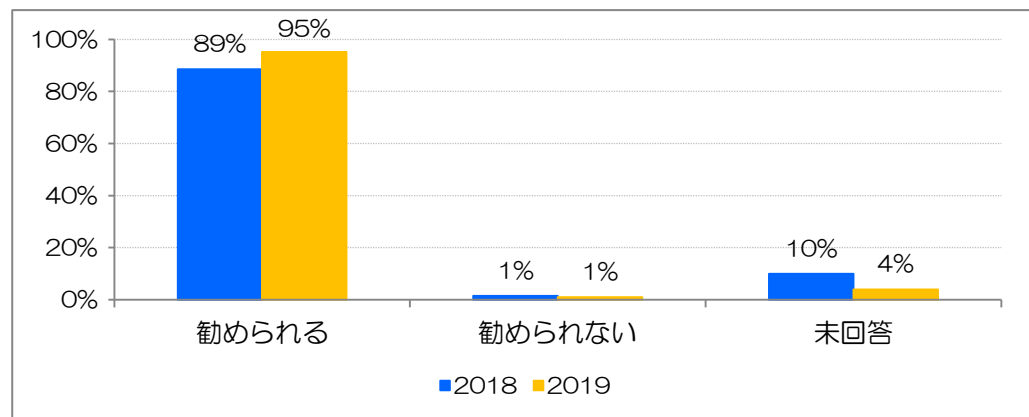
問2) 入院診療全般に関する総合的な評価をお聞かせください。

総合評価	2018	2019
満足	47	68
やや満足	15	18
普通	4	12
やや不満	1	0
不満	0	0
未回答	3	5



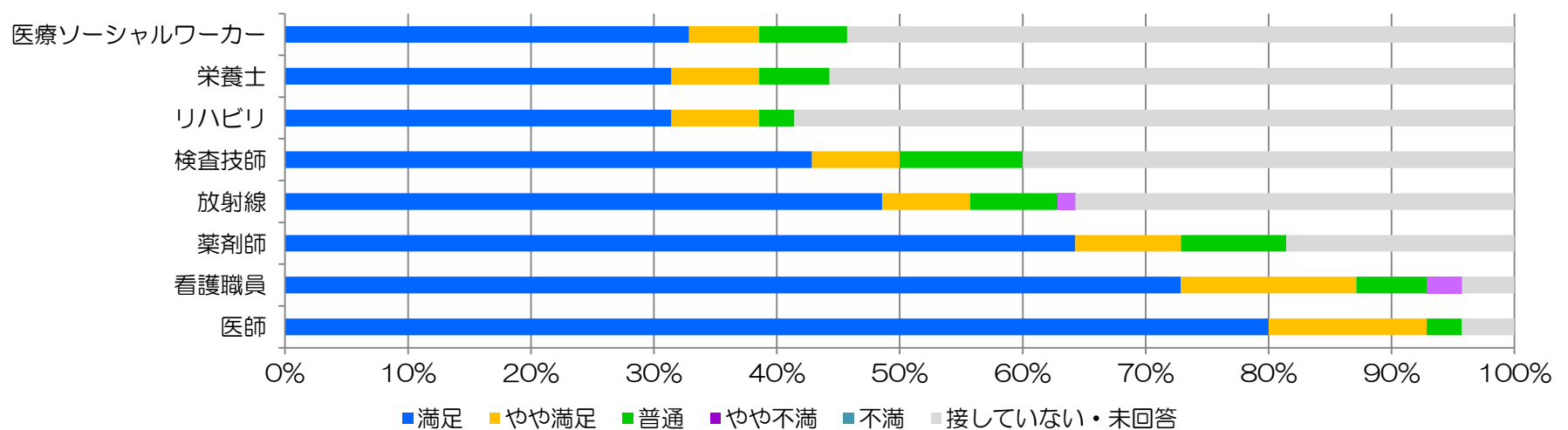
問3) 当院はあなたの大切な人にすすめられる病院ですか？

すすめられるか？	2018年	2019年
すすめられる	62	98
すすめられない	1	1
未回答	7	4

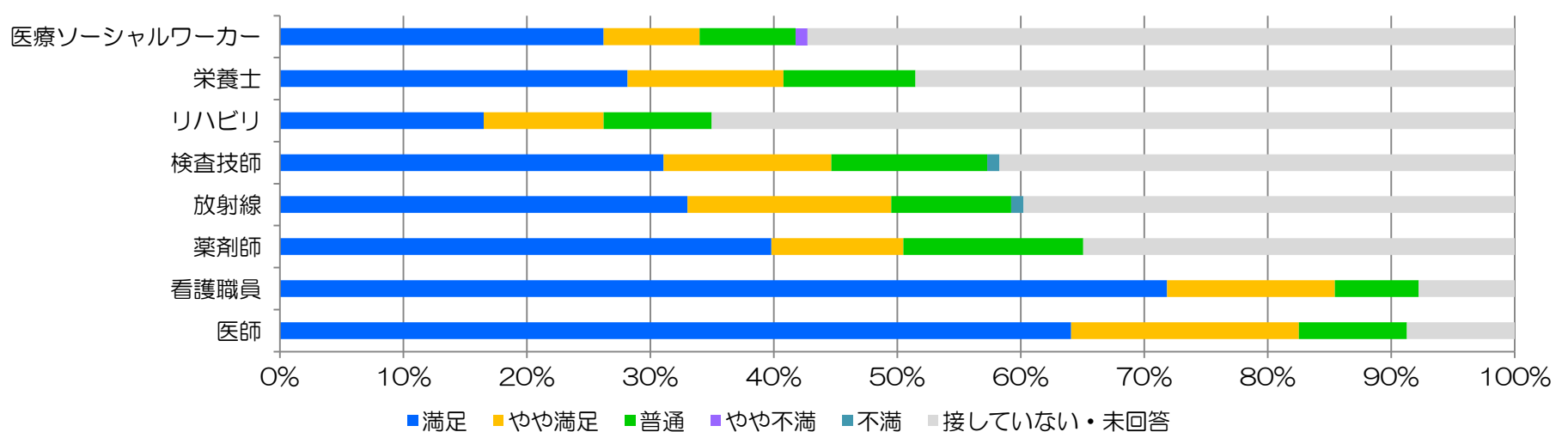


問4) 職員の対応について

2018年	医師	看護職員	薬剤師	放射線	検査技師	リハビリ	栄養士	医療ソーシャルワーカー	合計
満足	56	51	45	34	30	22	22	23	283
やや満足	9	10	6	5	5	5	5	4	49
普通	2	4	6	5	7	2	4	5	35
やや不満	0	2	0	1	0	0	0	0	3
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
接していない・未回答	3	3	13	25	28	41	39	38	190

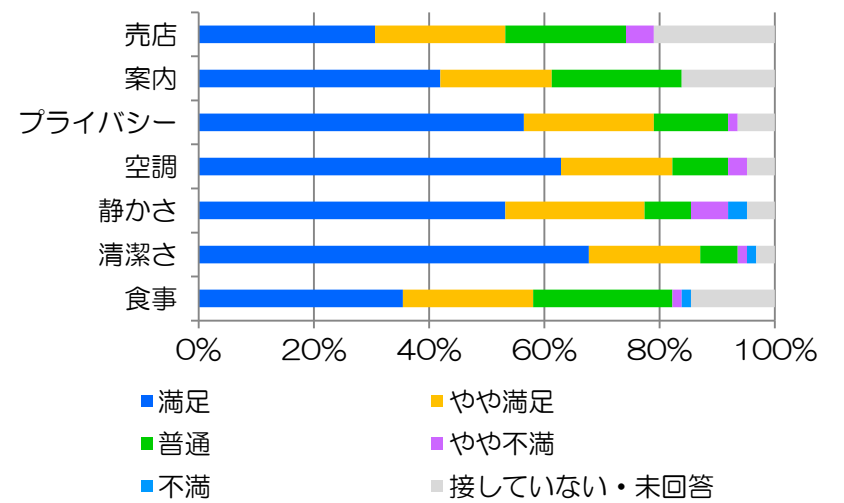


2019年	医師	看護職員	薬剤師	放射線	検査技師	リハビリ	栄養士	医療ソーシャルワーカー	合計
満足	66	74	41	34	32	17	29	27	320
やや満足	19	14	11	17	14	10	13	8	106
普通	9	7	15	10	13	9	11	8	82
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	1	1
不満	0	0	0	1	1	0	0	0	2
接していない・未回答	9	8	36	41	43	67	50	59	313

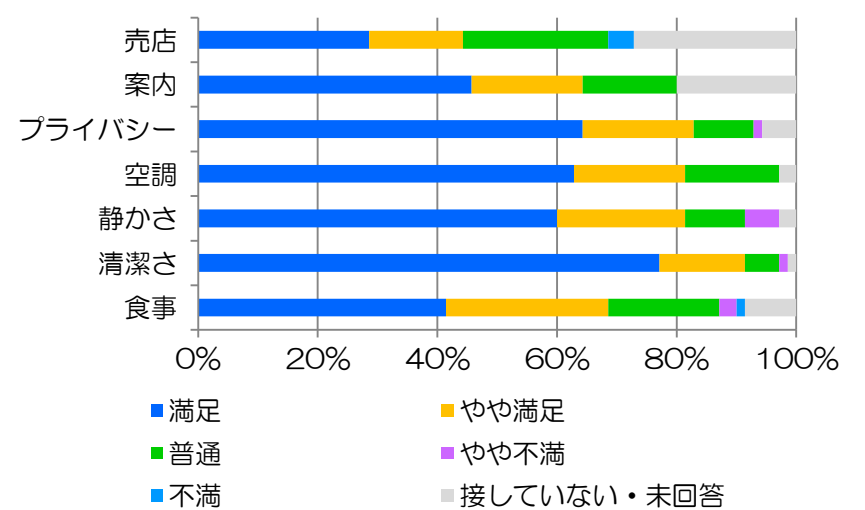


問5) 環境について

2018年	食事	清潔さ	静かさ	空調	プライバシー	案内	売店
満足	29	54	42	44	45	32	20
やや満足	19	10	15	13	13	13	11
普通	13	4	7	11	7	11	17
やや不満	2	1	4	0	1	0	0
不満	1	0	0	0	0	0	3
接していない・未回答	6	1	2	2	4	14	19



2019年	食事	清潔さ	静かさ	空調	プライバシー	案内	売店
満足	33	67	52	55	55	48	32
やや満足	30	20	25	22	21	20	17
普通	23	8	15	15	15	20	22
やや不満	3	0	2	0	1	0	4
不満	0	0	0	0	0	0	0
接していない・未回答	14	8	9	11	11	15	28



ご協力いただきありがとうございました