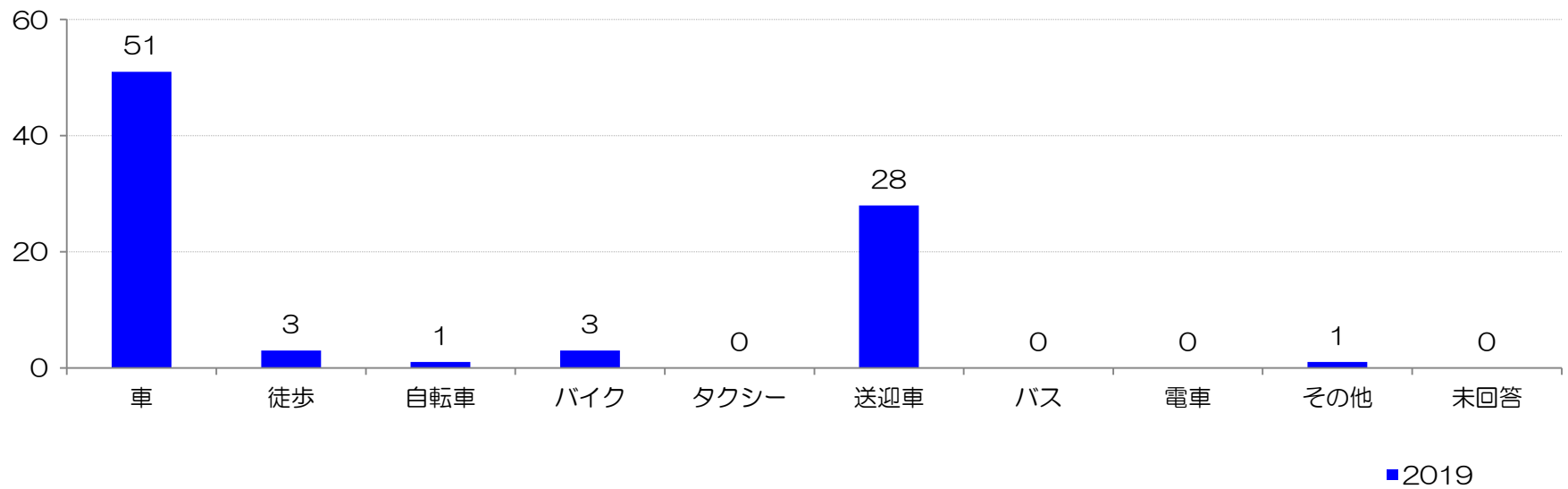


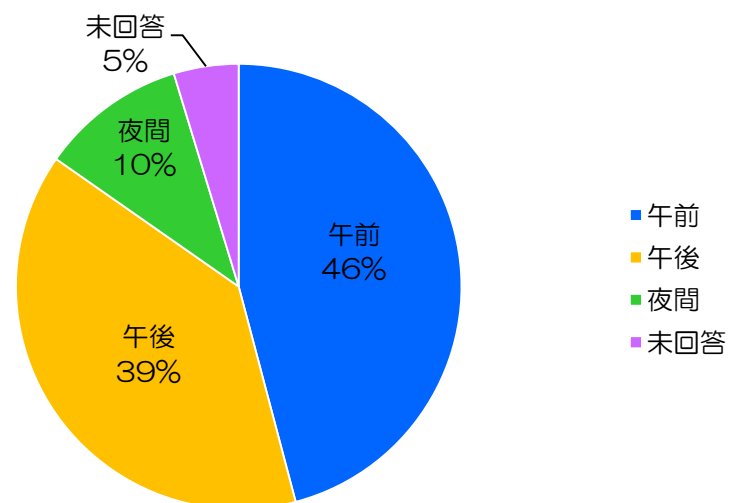
## 2019年度 患者満足度調査【透析】

【調査期間】7月1日（月）～7月31日（水）  
 【年齢層】19歳未満：0名、20～39歳：1名、40～59歳：18名、  
 60～74歳：35名、75歳以上：29名、未回答：2名  
 【男女比】男性：59名（70%）、女性：24名（28%）、未回答：2名（2%）  
 【回収枚数】85枚

### 【交通手段】複数回答あり

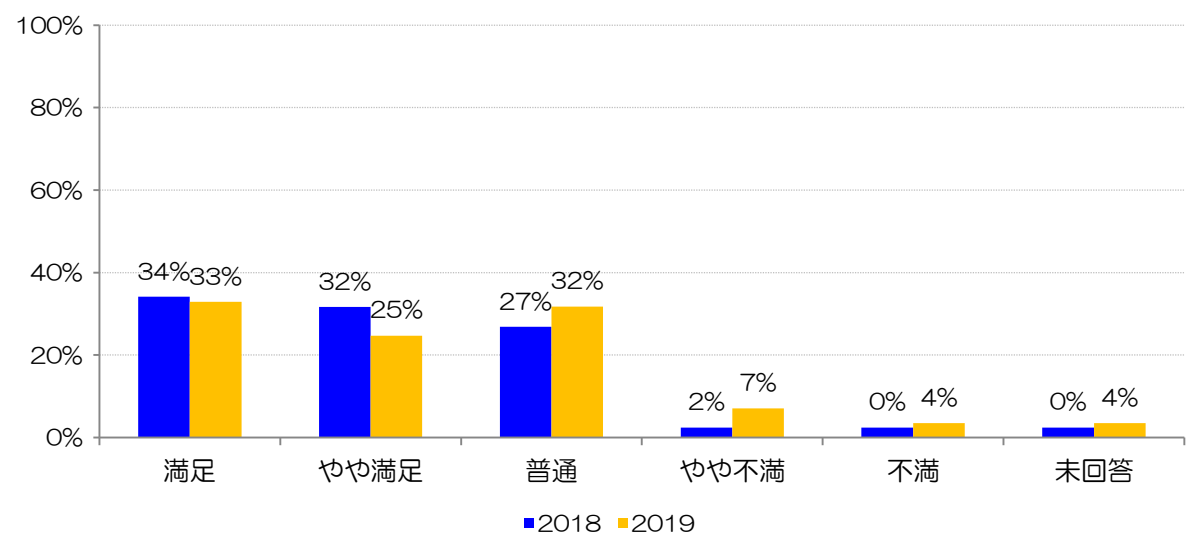


### 【通院されている時間】



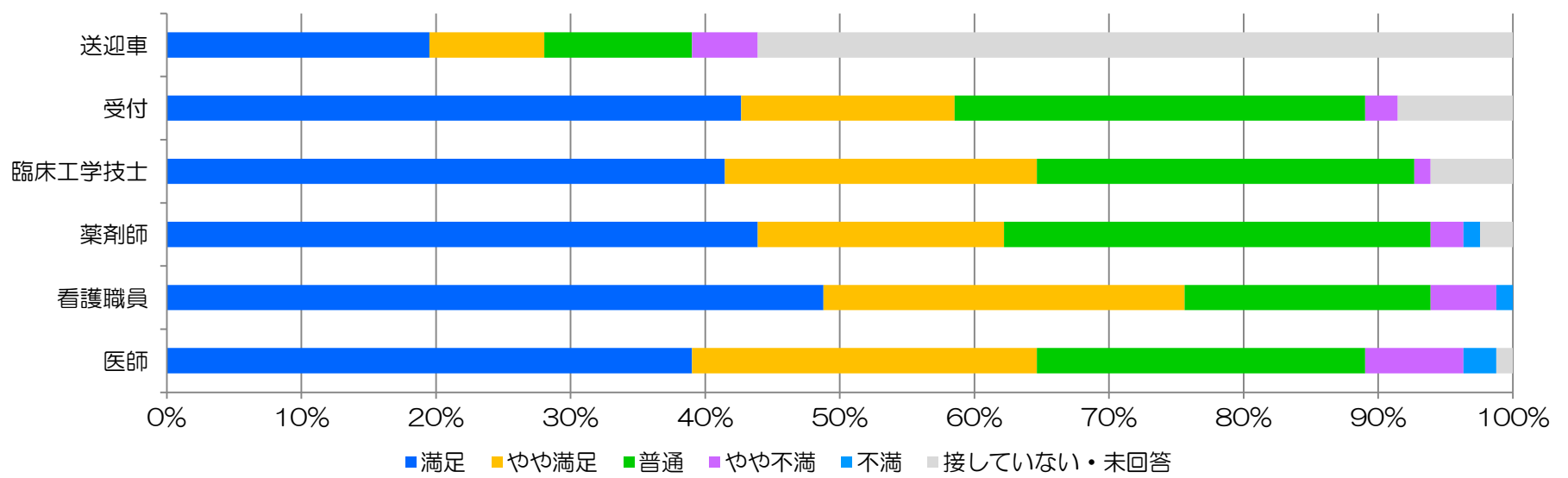
問1) 透析診療全般に関する総合的な評価をお聞かせください。

総合評価	2018	2019
満足	28	28
やや満足	26	21
普通	22	27
やや不満	2	6
不満	2	0
未回答	2	3

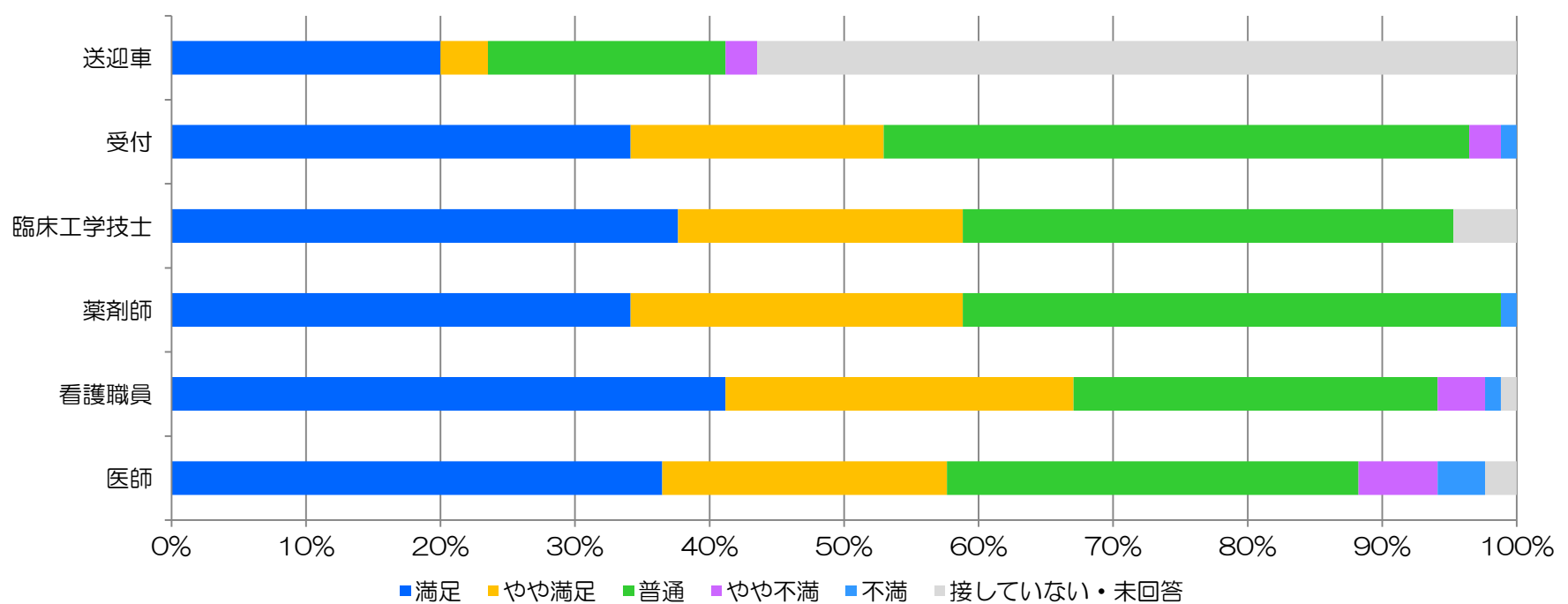


## 問2) 職員の対応について

2018		医師	看護職員	薬剤師	臨床工学技士	受付	送迎車	合計
満	足	32	40	36	34	35	16	193
や	や 満 足	21	22	15	19	13	7	97
普	通	20	15	26	23	25	9	118
や	や 不 満	6	4	2	1	2	4	19
不	満	2	1	1	0	0	0	4
接していない・未回答		1	0	2	5	7	46	61

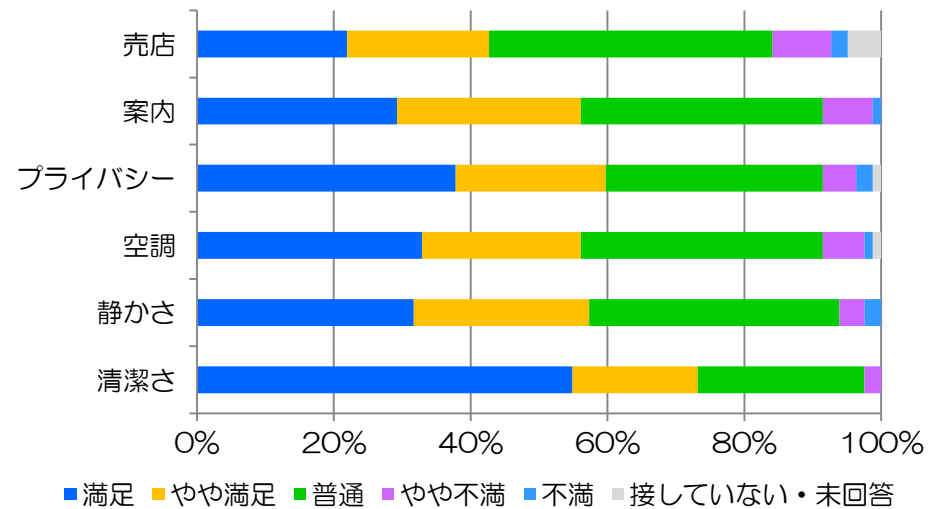


2019		医師	看護職員	薬剤師	臨床工学技士	受付	送迎車	合計
満	足	31	35	29	32	29	17	173
や	や 満 足	18	22	21	18	16	3	98
普	通	26	23	34	31	37	15	166
や	や 不 満	5	3	0	0	2	2	12
不	満	3	1	1	0	1	0	6
接していない・未回答		1	1	0	4	0	48	54

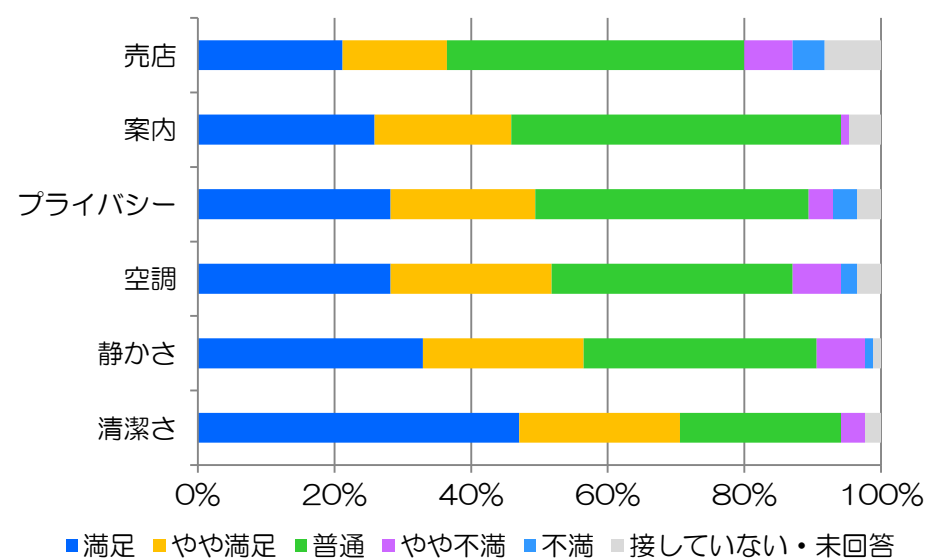


### 問3) 環境について

2018	清潔さ	静かさ	空調	プライバシー	案内	売店
満足	24	26	27	31	24	18
やや満足	15	21	19	18	22	17
普通	20	15	26	23	25	9
やや不満	6	4	2	1	2	4
不満	2	1	1	0	0	0
接していない・未回答	1	0	2	5	7	46

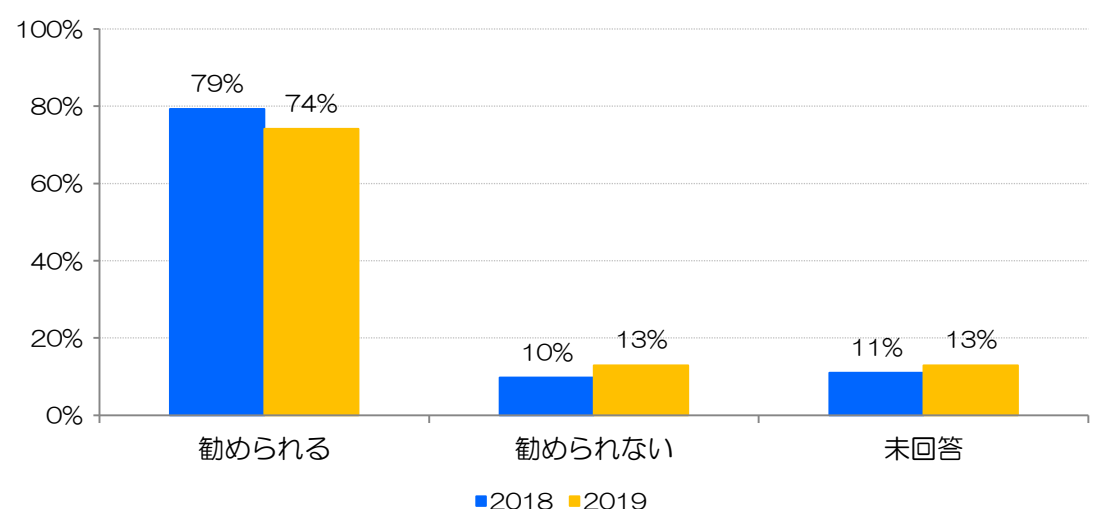


2019	清潔さ	静かさ	空調	プライバシー	案内	売店
満足	40	28	24	24	22	18
やや満足	20	20	20	18	17	13
普通	20	29	30	34	41	37
やや不満	3	6	6	3	1	6
不満	0	1	2	3	0	4
接していない・未回答	2	1	3	3	4	7



### 問4) 当院はあなたの大切な人にすすめられる病院ですか？

すすめられるか？	2018年	2019年
すすめられる	65	63
すすめられない	8	11
未回答	9	11



### ●当院へのご意見ございましたらお聞かせください

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。暖かいご意見だけでなく、厳しいお言葉もいただきました。これらを元に、これからも療養環境の向上に努めてまいります。