

2019年度 患者満足度調査【外来】

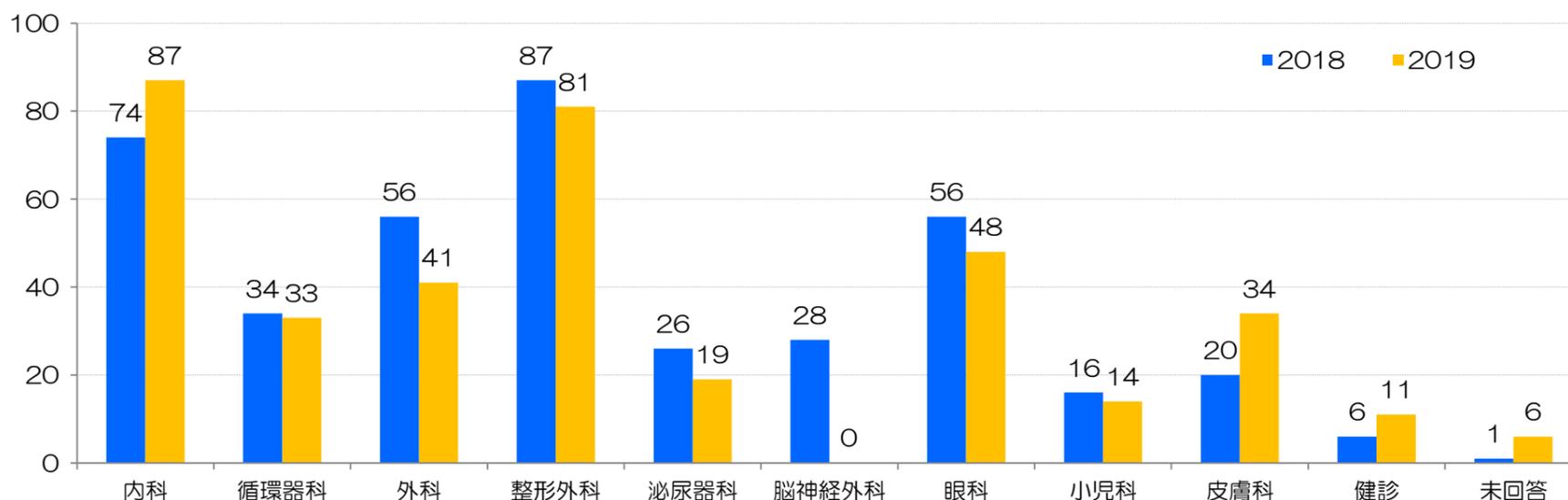
【調査期間】7月22日（月）・7月26日（金）

【年齢層】19歳未満：14名、20～39歳：16名、40～59歳：49名、
60～74歳：101名、75歳以上：138名、未回答：3名

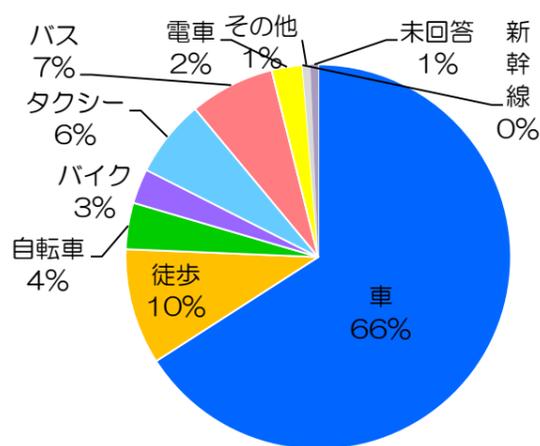
【男女比】男性：156名（49%）、女性：164名（51%）、未回答：0名（0%）

【回収枚数】321枚

【診療受診科】複数回答あり

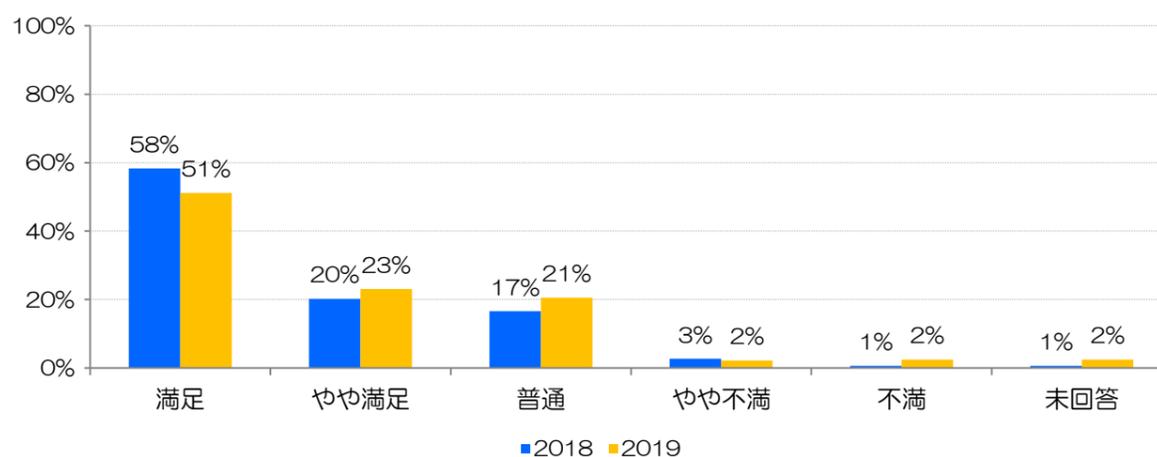


【交通手段】複数回答あり



問1) 外来診療全般に関する総合的な評価をお聞かせください。

総合評価	2018	2019
満足	193	164
やや満足	67	74
普通	55	66
やや不満	9	7
不満	5	2
未回答	2	8

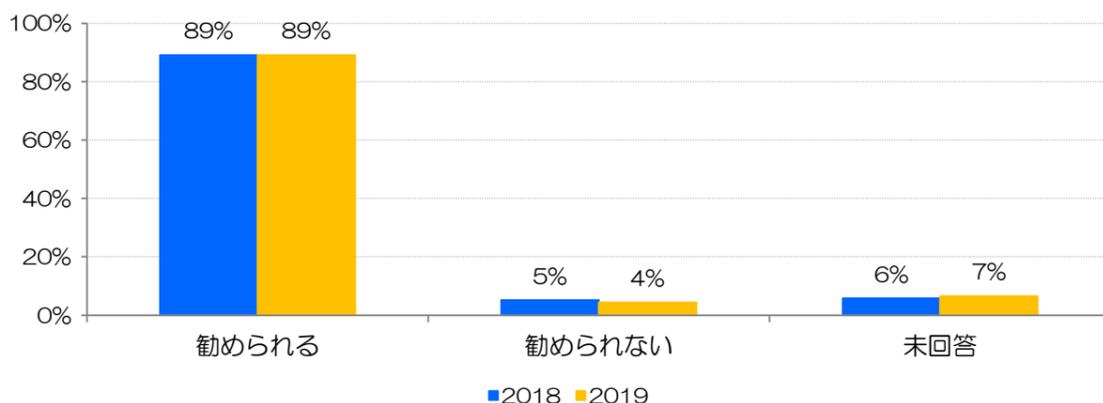


問2) 当院を受診された感想をお聞かせください

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。暖かいご意見だけでなく、厳しいお言葉もいただきました。これらを元に、これからも療養環境の向上に努めてまいります。

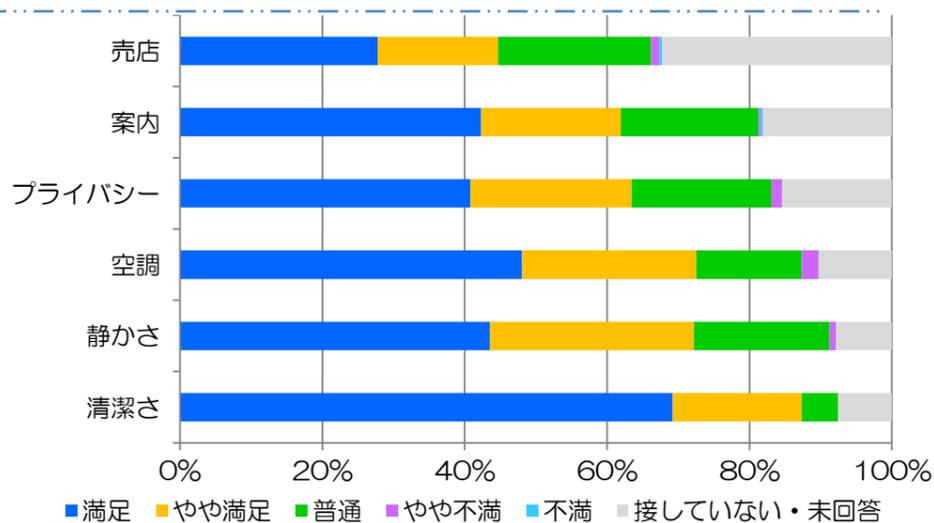
問3) 当院はあなたの大切な人にすすめられる病院ですか？

すすめられるか？	2018年	2019年
すすめられる	295	286
すすめられない	17	14
未回答	19	21

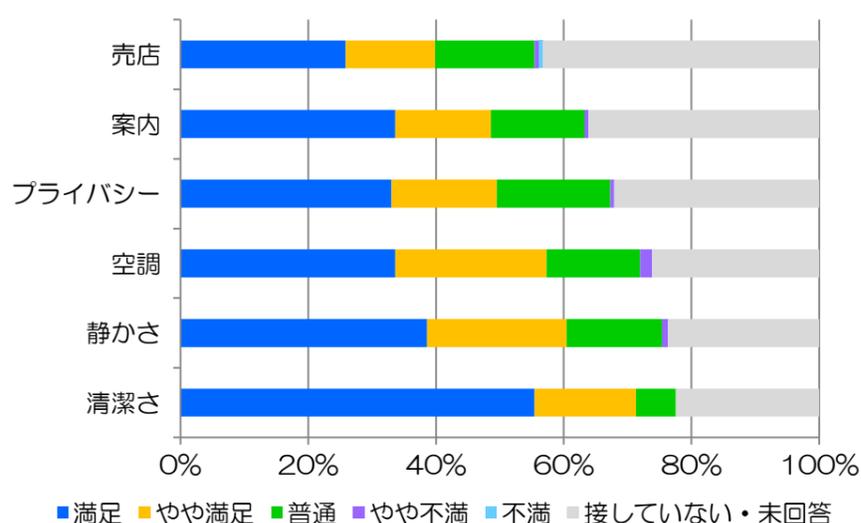


問4) 環境について

2018年	清潔さ	静かさ	空調	プライバシー	案内	売店
満足	229	144	159	135	140	92
やや満足	60	95	81	75	65	56
普通	17	63	49	65	64	71
やや不満	0	3	8	5	1	4
不満	0	0	0	0	1	1
接していない・未回答	25	26	34	51	60	107

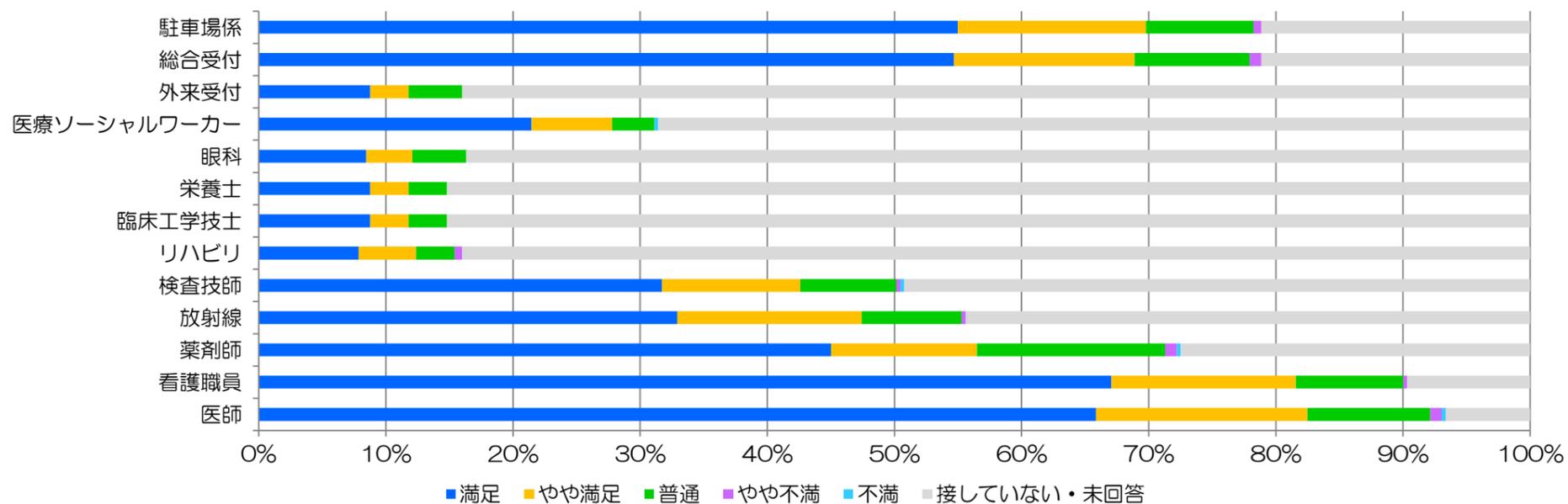


2019年	清潔さ	静かさ	空調	プライバシー	案内	売店
満足	178	124	108	106	108	83
やや満足	51	70	76	53	48	45
普通	20	48	47	57	47	50
やや不満	0	3	6	2	2	2
不満	0	0	0	0	0	2
接していない・未回答	72	76	84	103	116	139

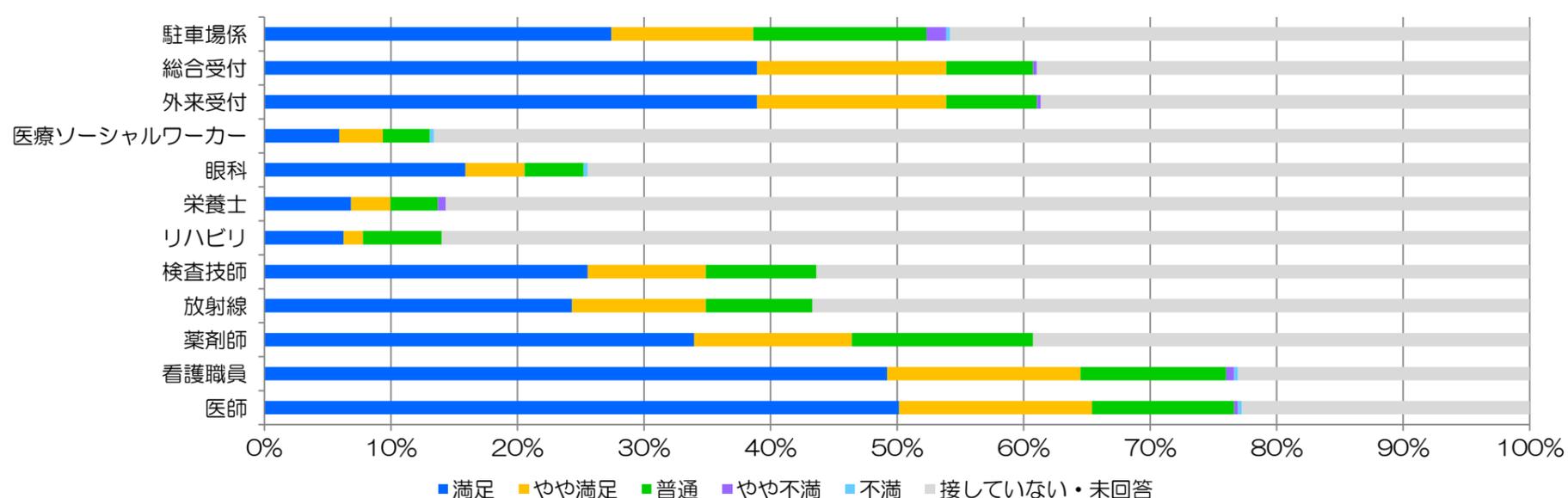


問5) 職員の対応について

2018年	医師	看護職員	薬剤師	放射線	検査技師	リハビリ	臨床工学技士	栄養士	眼科	医療ソーシャルワーカー	外来受付	総合受付	駐車場係
満足	218	222	149	109	105	26	29	29	28	71	29	181	182
やや満足	55	48	38	48	36	15	10	10	12	21	10	47	49
普通	32	28	49	26	25	10	10	10	14	11	14	30	28
やや不満	3	1	13	1	1	2	0	0	0	0	0	3	2
不満	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
接していない・未回答	22	32	91	147	163	278	282	282	277	227	278	70	70



2019年	医師	看護職員	薬剤師	放射線	検査技師	リハビリ	臨床工学技士	栄養士	眼科	医療ソーシャルワーカー	外来受付	総合受付	駐車場係
満足	161	158	109	78	82	20	-	22	51	19	125	125	88
やや満足	49	49	40	34	30	5	-	10	15	11	48	48	36
普通	36	37	46	27	28	20	-	12	15	12	23	22	44
やや不満	1	2	0	0	0	0	-	2	0	0	1	1	5
不満	1	1	0	0	0	0	-	0	1	1	0	0	1
接していない・未回答	73	74	126	182	181	276	-	275	239	278	124	125	147



ご協力いただきありがとうございました