

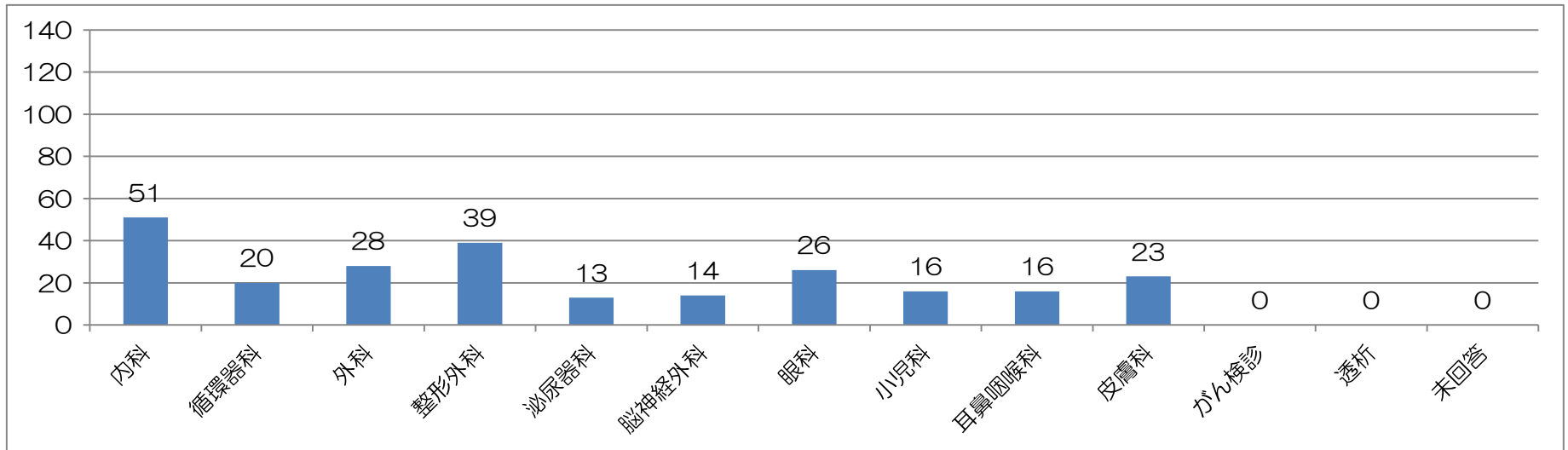
2017年度 患者満足度調査【外来】

【調査期間】7月24日（月） ・ 7月27日（木）

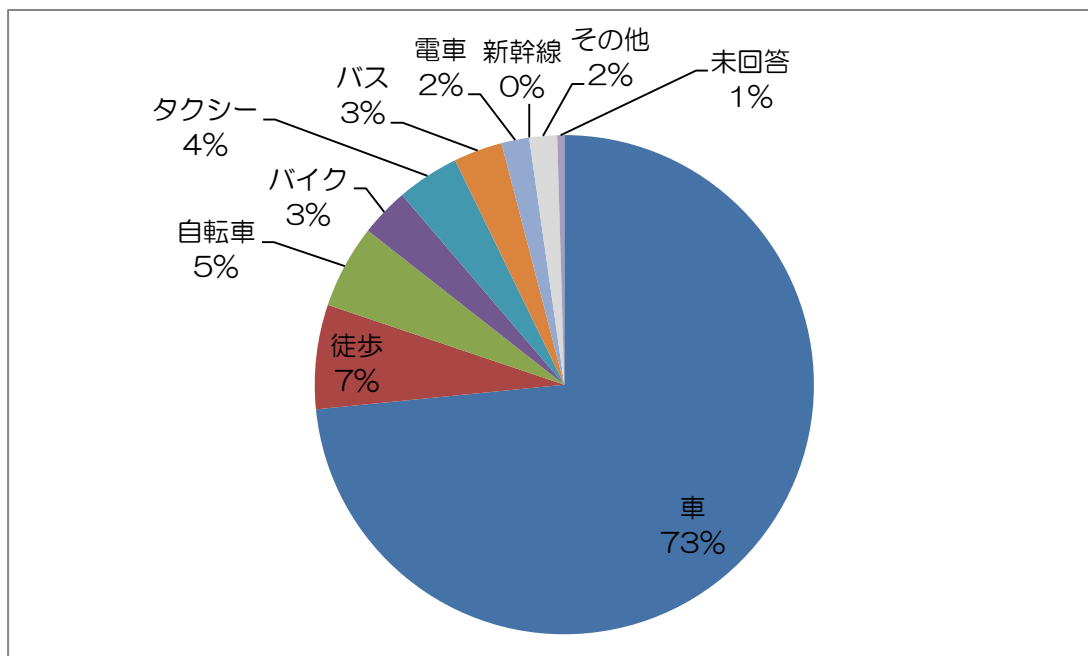
【年齢層】19歳未満：19名、20～39歳：15名、40～59歳：39名、60～74歳：67名、75歳以上：74名、未回答：3名

【男女比】男性：96名（44%）、女性：120名（55%）、未回答：1名（1%）

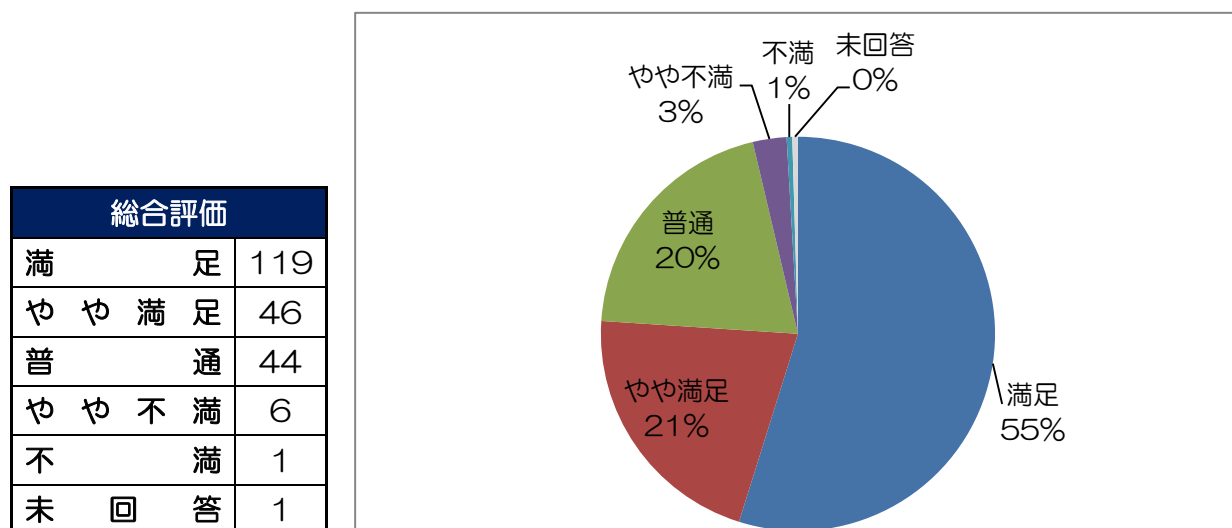
【診療受診科】複数回答あり



【交通手段】複数回答あり



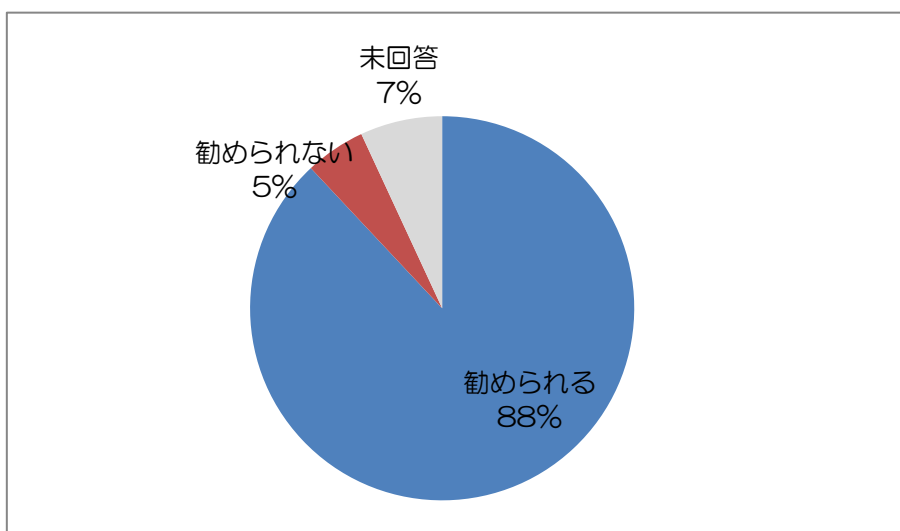
問1) 外来診療全般に関する総合的な評価をお聞かせください。



問2) 当院を受診された感想をお聞かせください

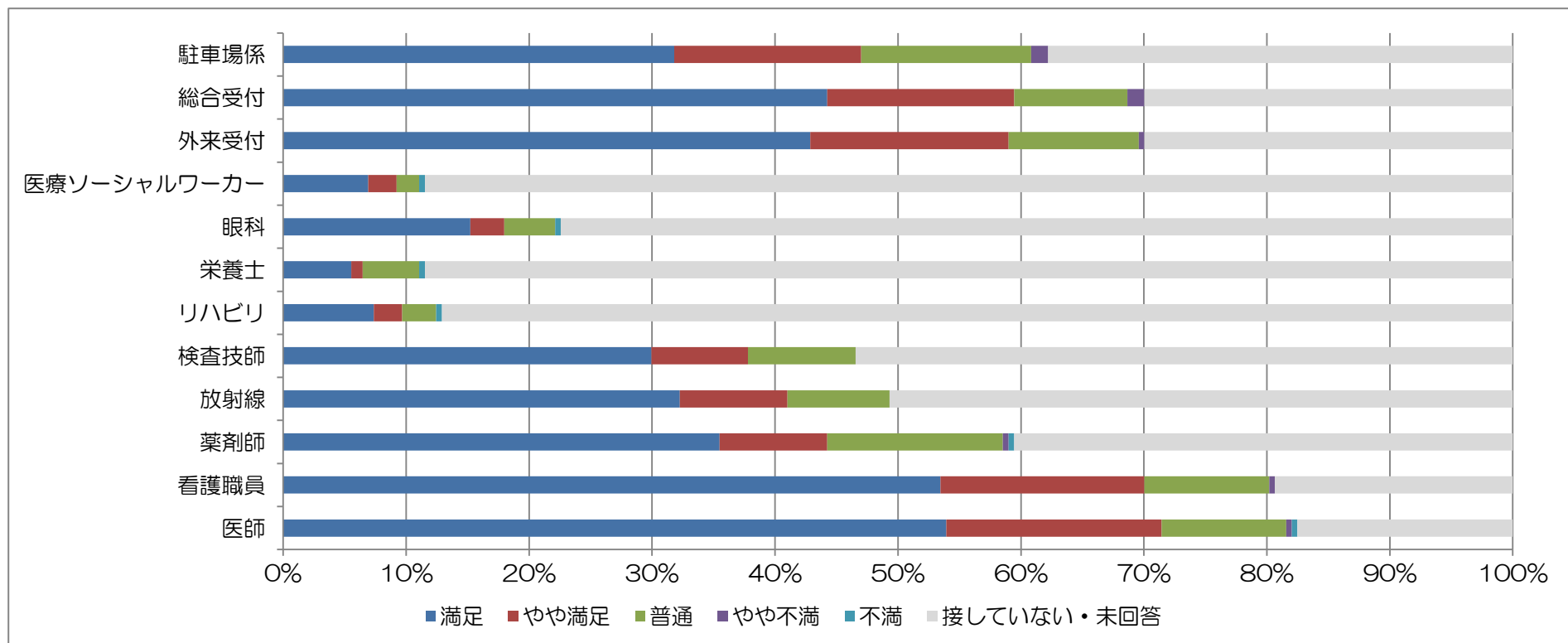
たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。暖かいご意見だけでなく、厳しい言葉もいただきました。これらを元に、これからも療養環境の向上に努めてまいります。

問3) 当院はあなたの大切な人にすすめられる病院ですか？



問4) 職員の対応について

	医師	看護職員	薬剤師	放射線	検査技師	リハビリ	栄養士	眼科	医療ソーシャルワーカー	外来受付	総合受付	駐車場係
満足	117	116	77	70	65	16	12	33	15	93	96	69
やや満足	38	36	19	19	17	5	2	6	5	35	33	33
普通	22	22	31	18	19	6	10	9	4	23	20	30
やや不満	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	3	3
不満	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0
接していない・未回答	38	42	88	110	116	189	192	168	192	65	65	82



5) 環境について

	清潔さ	静かさ	空調	プライバシー	案内	売店
満足	128	79	92	79	70	47
やや満足	38	55	43	34	41	28
普通	14	39	31	45	39	41
やや不満	0	0	4	1	0	8
不満	0	0	0	0	0	1
接していない・未回答	37	44	47	58	67	92

