

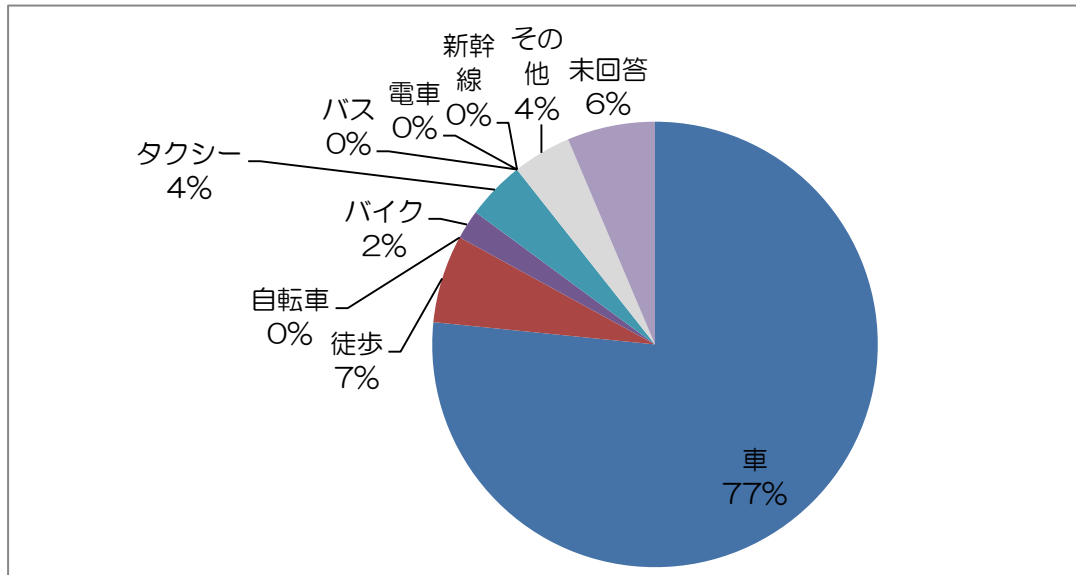
2017年度 患者満足度調査【透析】

【調査期間】7月1日（土）～7月31日（月）

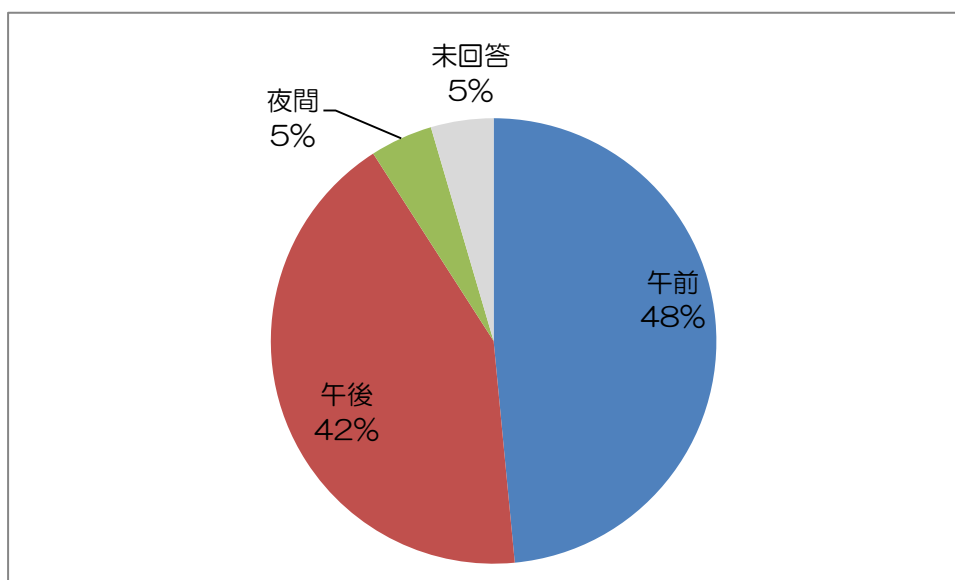
【年齢層】19歳未満：0名、20～39歳：1名、40～59歳：14名、60～74歳：30名、75歳以上：20名、未回答：1名

【男女比】男性：49名（74%）、女性：16名（24%）、未回答：1名（2%）

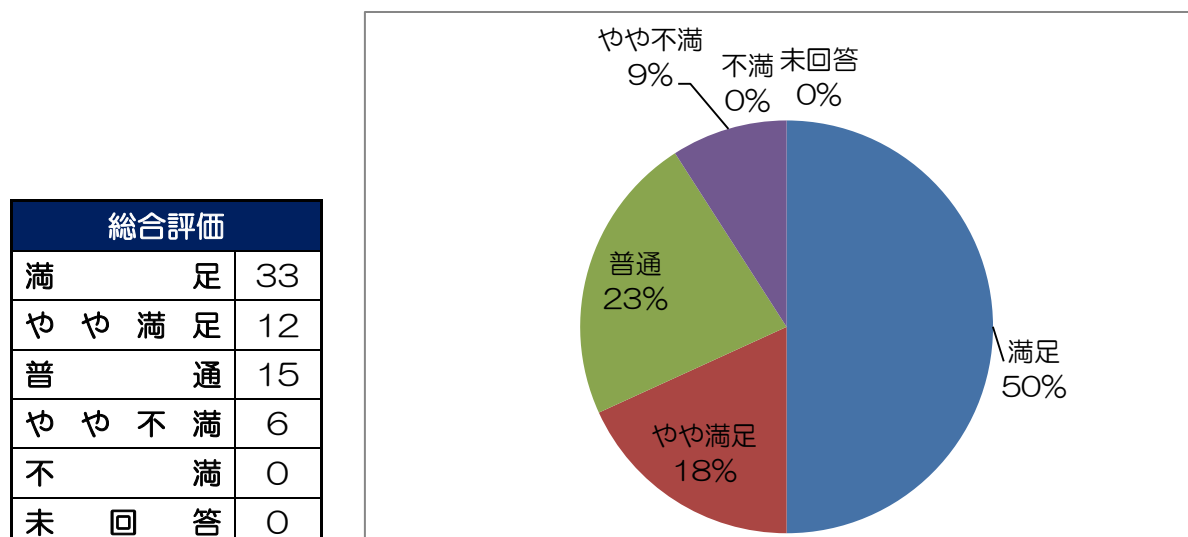
【交通手段】複数回答あり



【通院されている時間】

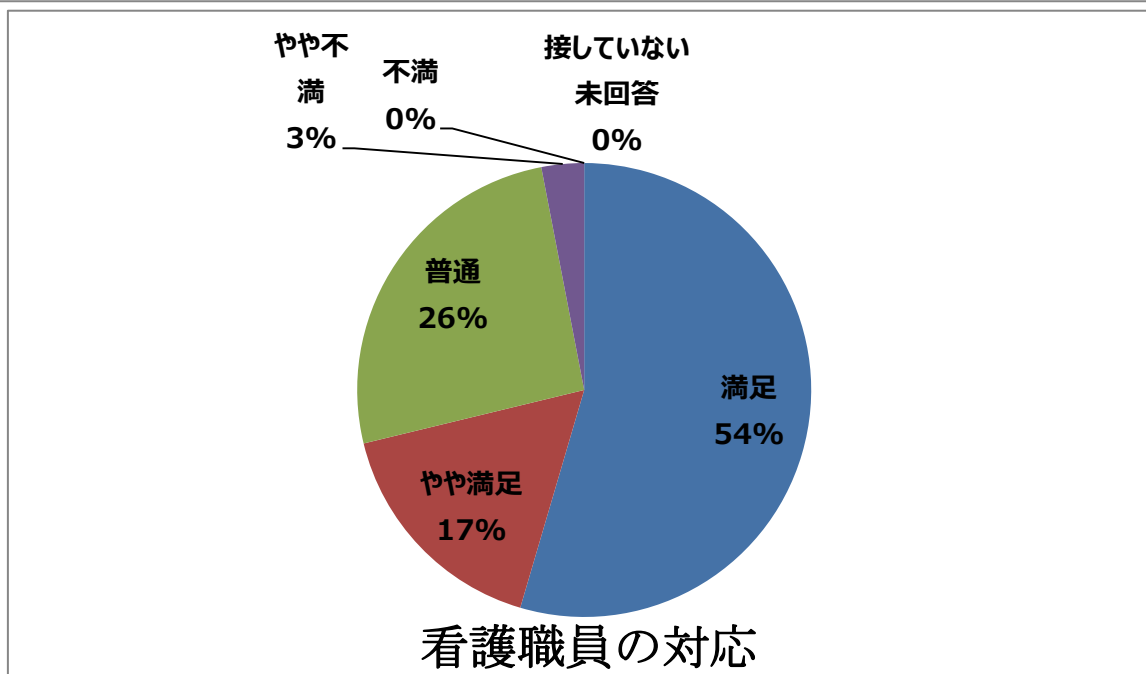
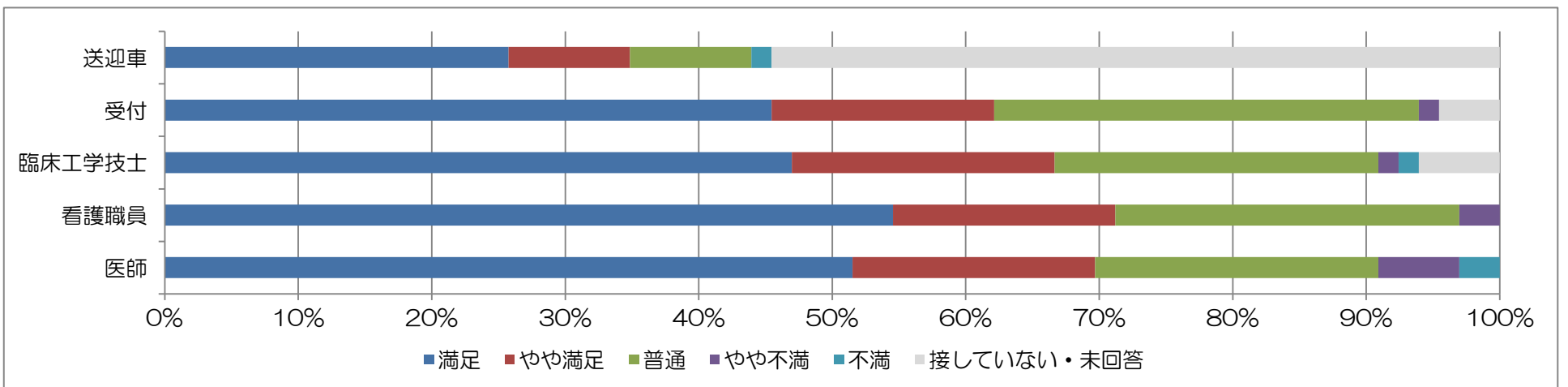


問1) 透析診療全般に関する総合的な評価をお聞かせください。



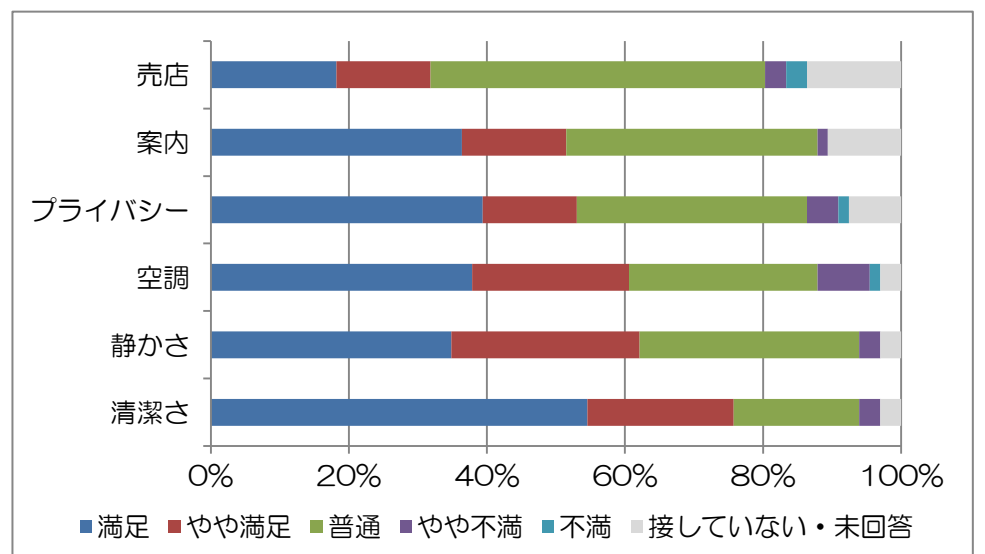
問2) 職員の対応について

	医 師	看 護 職 員	臨 床 工 学 技 士	受 付	送 迎 車
満 足	34	36	31	30	17
や や 満 足	12	11	13	11	6
普 通	14	17	16	21	6
や や 不 満	4	2	1	1	0
不 満	2	0	1	0	1
接していない・未回答	0	0	4	3	36

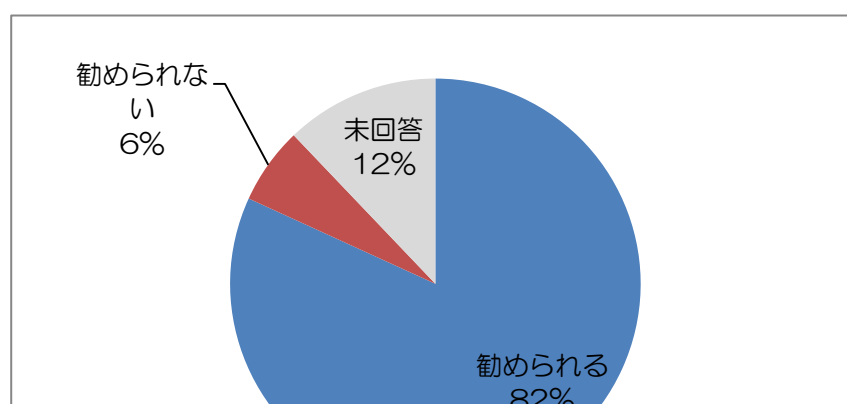


問3) 環境について

	清潔さ	静かさ	空 調	プライバシー	案 内	売 店
満 足	36	23	25	26	24	12
や や 満 足	14	18	15	9	10	9
普 通	12	21	18	22	24	32
や や 不 満	2	2	5	3	1	2
不 満	0	0	1	1	0	2
接していない・未回答	2	2	2	5	7	9



問4) 当院はあなたの大切な人にすすめられる病院ですか？



勧められるか	
すすめられる	54
すすめられない	4
未 回 答	8

●当院へのご意見ございましたらお聞かせください

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。暖かいご意見だけでなく、厳しい言葉もいただきました。これらを元に、これからも療養環境の向上に努めてまいります。