

利用者さまの声

トイレについて、ふたのない便座が見受けられる。コロナ禍の中では特に流す時にふたが無いのはいかななものか？また、荷物かけのフックの位置が高すぎて届かない。肩・手を痛めての受診なのでとても困りました。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
当院のトイレは体の不自由な方などが使用しやすいよう背もたれ付きの便座を採用しております。この場合、ふたを取り付けられない仕様になってしまいます。ご不便をおかけしますがご理解ください。
荷物用フックにつきましては、高い位置についておりますので使いやすい位置に変更いたします。

施設課

トイレの「流す」ボタンと呼び出しボタンの位置が近いので、間違えて押す可能性があると思う。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
トイレの呼び出しボタンは万が一具合が悪くなった時にわかりやすいところ、洗浄ボタンは使いやすいところに設置しているため、近い位置になってしまいます。
呼び出しボタンが押された場合はスタッフがお声かけいたしますが、間違えて押されてもお気になさらずご利用いただけると幸いです。

施設課

