

## 利用者さまの声

入院時の詳しい説明、大変ありがとうございました。

これで安心して白内障の手術を受けられます。

先生にも感謝、感謝です。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も患者様に安心して医療を受けていただけるように努めて参ります。

眼科外来、患者支援センター

精算に時間がかかりすぎる。

東邦の場合は早い。工夫が必要。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

診療や検査内容等により時間がかかってしまう場合もございますが、お待ちの状況確認を適時行って応援体制の迅速化などを図って参ります。

経理課

