

## 利用者さまの声

待合フロアですっと大声で会話をしている方が2組もいた。マスク着用も会話を控えるのも強制できないのは理解しているが、ずっと大声で話しているのは感染リスクも上がるし、他者が見ていても良いとは思えない。職員より会話を控えるように声をかける等の対応をお願いしたい。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
職員へ、患者様への声掛けを行うよう再度周知し、私語に関するポスターも増やしました。  
今後とも、当院をご利用の皆様には、引き続き感染対策へのご協力をお願いいたします。

廊下が絨毯、壁が木目調で温かい感じが良かった。至るところにイスが置いてあるのは、足が悪い方だけでなく、ちょっと座れてとっても良い。  
また、先生のソフトな声かけは安心でき、看護師さん・ヘルパーさん・事務の方などの最後まで話を聞く姿勢、患者の要望をきちんと聞いて声かけしている姿は尊敬します。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
今後も安心して当院をご利用いただけるよう環境整備に努めて参りますとともに、患者様の立場に立った接遇に努めて参ります。

