

利用者さまの声

忙しい中、どの看護師もてきぱきと説明もわかりやすく、何より本人への配慮や家族への気持ちのこもった声かけ。他の病院では感じられないあたたかさに不安がやわらぎました。プロのたたくまいに助けられます。大変な現場のみなさま、ありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者様に安心して医療を受けていただけるように努めて参ります。

外来

103 受付にファイルを出そうとしたら「ちょっとお待ちください」と寸止めされた。その後無言でファイルを受け取られ、「掲示板に番号が出たら精算してください」と事務的に言われた。他のセクションでも挨拶や気遣いが欠乏著しい。具合が悪くて来ている患者への優しさ、声かけについて、改善してほしい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
ご意見を受けまして、患者様へのお声かけや気遣い等、接遇に関して職員に周知いたしました。

