

## 利用者さまの声

乳腺外科の診察室が一番奥になってしまい、診察室前にはトイレがあるためにイスが少なく、少し離れたところに座ることになるが、呼び出しのモニターが見にくい。

乳腺外科は毎回多くの患者さんがいるので、診察室を変えるか、大きいモニターにも呼び出しの番号が出るようにしてほしい。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

大型モニターには診察室前と同じ表示ができませんが、3名先までの番号が表示されるようになっていきますので、そちらを目安にいただければと思います。

## 外来の待ち時間対策について

### お答えいたします

外来の待ち時間について多数のご意見をいただいております、現在以下のような対策を行っております。

- ・ 外来枠(時間当たりの診察数)の見直し
- ・ 開始時間の見直し
- ・ モニターを利用した混雑状況の発信と、こまめなお声かけ
- ・ 長時間の待ちが予測される場合のご案内

引き続き待ち時間の調査を行い、取組みを行って参ります。

外来・外来医事課

