

利用者さまの声

腎臓内科の食事指導で入院しました。

先生はじめ、看護師のみなさん そして栄養士の方々、ありがとうございました。皆さんプロ意識が高くて、感心しました。

予約センターの受付の方から始まり、患者支援センターの方、受付の方と優しく高齢者に寄り添って接して下さいます。

入口の検温されている方も、強風にも拘らず、笑顔を絶やさず、偉いな!! と思いました。

お答えいたします

この度はお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。

職員一同、大変励みになります。

今後もいただいたお手紙に恥じぬよう、精進して参ります。

入院する時なのですが、1階エレベーター前で家族と別れ、両手で荷物を持ってナースステーションまで歩く事がとても大変でした。

1階の所で分かる様な形でカートなど借りられる様になっていたらありがたいと思いました。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

現在、入院時の荷物の運搬用にワゴンを配置しておりますが、出払っていたか、表示がわかりにくかったと思われます。

今後は、わかりやすい表示、ワゴンの台数を増やす等について検討いたします。

患者支援センター

