利用者さまの声

検尿の女子トイレ、便座をふくための除菌が置かれていない。 また、狭すぎて(便座とドアのスペース)便座に服がついて しまう。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

ご指摘のブースに便座クリーナーを設置いたしました。

スペースが狭い点につきましては、ご高齢の方がしゃがんだまま立 てなくなる事例が複数発生したことを受け、和式から洋式トイレに 改修したためとなっております。ご理解のほど、よろしくお願いい たします。

施設課

外来は主人の付添いなどで度々来ていましたが、今回私自身の入 院で大変お世話になりました。

どの看護師さんも明るく真面目で本当にまめに、どんな細かいことでも要望を聞いて、それに応えて下さって、心底感心しました。お掃除や雑務をやっておられる方々も皆さん親切で気持ちがこもっていて、本当に有難かったです。有難うございました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も患者様の立場に立った対応に努めて参りますとともに、安心して当院をご利用いただけるように環境整備に努めて参ります。

A3病棟