

利用者さまの声

入院中のパジャマ、Mサイズで頼んでいたが、着用したら小さかったのでLに替えてもらったが、その後もまたMサイズが届き、丈が短く寒い思いをした。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
引継ぎ、伝達ができておらず申し訳ございませんでした。
今後、この様なことのないよう注意して参ります。

資材課

日曜に急な入院をしたが、化粧水・乳液・黒ゴム・綿棒・洗顔等について、説明やパンフレットの対象の品に記載がなく、売店で購入してしまった。

入院中も2回程聞きに行ったが、心ない返答で残念でした。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
入院セットパンフレットの”入院セットの組合わせ、利用料金について”の欄に対象の品の記載がありますが、説明が行き届かなかったと思われます。
適切な説明を行いますとともに、ご利用者様に不快な思いをさせないよう接遇指導を徹底して参ります。

資材課

