

## 利用者さまの声

救急から診て下さった先生はじめ、看護師の皆様、介助、リハビリ、検査、栄養士、調理、お掃除の皆様のサポートのおかげで、大変快適な入院生活を送ることができました。栄養士さんや理学療法士さんにたくさん質問し、大変勉強させていただきました。今回は突然の事故でお世話になりましたが、こちらの病院に紹介していただいて本当によかったです。あと、売店で売っていたかぼちゃパンがとてもおいしかったです。

### お答えいたします

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
患者様からのこのようなお言葉は、とても励みになります。  
今後も患者様に安心して医療を受けていただけるように努めて参ります。

トイレの便座や手洗いの排水口のところなど、もっとよく掃除してほしい。尿の量を測るのに便座を手で上げなければいけないが、上げるたびに汚れているのがつらかったので、自分で他の人の汚れまで掃除していました。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
今後、点検頻度を増やしますとともに、再度スタッフへ清掃手順を指導いたします。

施設課

