

## 利用者さまの声

手術・入院でお世話になりましたが、先生方始め、ナースの皆さんが明るい笑顔で親切に接して下さったので、乗り切れました！  
配膳の方々にも笑顔、やさしい声かけをありがとうございます。  
感謝してまた元気になりますね～！！

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
今後もより一層の接遇向上を目指し、笑顔での対応を心がけて参ります。

B2病棟

透析センターのCEの方でフロアを走り回っている者がいます。  
そんなあたふたした方に穿刺されたくない。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
患者様が不安になるような行動を控えて安全を守れるよう職員に指導いたしますとともに、これからもより良い環境整備に努めて参ります。

透析センター

