

利用者さまの声

診察室内での録音・撮影は個人情報の流出防止の為、禁止されておりますが、先生からのご説明のメモを書きもらすことがあります。そのようなことを防ぐ為に許可を頂くことはできないでしょうか。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
録音・撮影につきましては原則禁止となっておりますが、診察時の説明について記録や記憶に不安がある場合は医師にご相談ください。

夜勤の看護師さんに明るいのが苦手と話したら「カーテンにバスタオルを付けましょう」とおっしゃってくれました。夕食後直ぐにヘルパーさんが付けて下さり、その迅速さに感激し、驚きました。患者目線に立ち、良く分かって貰い、本当に助かりました。ありがとうございました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者さん目線の医療の提供を心がけて参ります。

A5病棟

