

利用者さまの声

採血の際、練習のように5回も針を刺され、結果出来ず処置室へ案内された。技術をみがいてほしい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。
採血における技術の向上に努めて参ります。また、採血が困難な場合は複数名での確認を行い、採血可能か判断するように指導いたしました。

検査科

シャワー室の湯温が安定しない。瞬間的だが熱湯に変わる。
湯沸釜不良と思われる。改善されたい。
また、利用の予約時間が守られていない。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
給湯設備の状態を確認しメーカーに問い合わせた結果、今回見られた温度変化は正常範囲との判断に至りましたが、今後も気になる点がありましたら職員にお知らせ下さい。
また、予約時間にずれが生じた場合は、早めにお声かけさせていただきます。

施設課・B3病棟

