

## 利用者さまの声

このたびは入院で大変お世話になりました。各先生方・看護師の皆様にはとても優しく親身に接していただき、安心してお任せすることができました。色々な患者に笑顔で接している姿を見てきましたが、これが毎日続くと思うと本当に頭が下がる思いです。

### お答えいたします

嬉しいお言葉と貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後も患者様に安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

B2病棟

## 外来の待ち時間対策について

### お答えいたします

外来の待ち時間について多数のご意見をいただいております。現在以下のような対策を行っております。

- ・ 外来枠(時間当たりの診察数)の見直し
- ・ 開始時間の見直し
- ・ モニターを利用した混雑状況の発信と、こまめなお声かけ
- ・ 長時間の待ちが予測される場合のご案内

引き続き待ち時間の調査を行い、取組みを行って参ります。

外来・外来医事課

