利用者さまの声

酸素ボンベをかかえている父が、上手に鼻呼吸が出来ずにアラームがピーピー鳴っていました。隅の方で待っていたところ、通りかかったCE(臨床工学技士)の方がとても心配して下さり、親切にみて下さいました。感動しました。その後、看護師の方々、整形外科待合室にいた方も同じように気にして下さり、心強い思いでした。

お答えいたします

患者様、ご家族からこのようなお言葉をいただき、大変嬉しく思います。今回のことを職場で共有し、今後さらにサービスの質向上に努めて参ります。

CE·外来

椎間板ヘルニアの手術で入院しました。

先生や看護チームの方々には患者に寄り添った応対を頂き、 とりわけ投薬に伴う「胸やけ」で苦しんでいたところ、薬剤師 さんとともに、私に寄り添った対応を頂き、手術後の投薬時期 も快適に過ごすことが出来ました。皆様に感謝します。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も患者様に安心して療養生活を送っていただけるように努め て参ります。

A3 病棟 • 薬剤科