

利用者さまの声

職員3人位が102受付内にてバカ笑い。うるさい。

しばらく笑いっぱなし、困る。

ここは病院ですよ。

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

病院の顔である受付内での行動について、今後このような事がないように、担当する職員へ指導いたしました。

外来医事課

日頃より、腎臓内科に通院しております。高3受験生の息子がおりますが、深夜の急な腹痛により、救急車にて緊急で診察をしていただきました。

気持ち良く受け入れていただき、医師・看護師・検査技師らのスタッフのきめ細やかな声かけなど、深夜にもかかわらず、温かさを感じました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も安心してご受診いただけるよう、患者様おひとりおひとりに寄り添った対応を心がけて参ります。

救急外来

