

## 利用者さまの声

診察受付票が落ちている。他の日でも見かける。

掃除の人は拾っている様ですが、診察受付時に受付者が必ず受け取ればゴミにはなりません。

町医者の中では受付診察時には提示を求められています。マナーが悪い人が増えているので、対策をした方が良いです。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

患者様によっては複数回診察室に入ることがあり、一律に回収すると不都合が生じる場合がございます。

今後もフロア内の環境整備に努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

外来医事課

透析センター（男子トイレ）の手スリに血液、ペーパーホルダーにも血液が付着している。

もっと細やかな掃除をしてほしい。備品の点検も。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

トイレの清掃につきましてチェックシートを使用し、手順などの再教育をいたしました。

施設課

