

利用者さまの声

外来待ち時間について、診察室前待合所が座れない時が多々ある。診察状況を番号にて表示しているが、この表示を病院ホームページにて確認できるようにならないか？
待合所の混雑回避となると思う。

お答えいたします

外来待合いの混雑により、ご不便をおかけしております。ご指摘のような状況の場合は、患者様へお声かけを行うように職員へ周知いたしました。ご提案いただいた番号表示のホームページ掲載については、現在のところ予定しておりませんが、待ち時間につきましては、以下のような対策を行っております。

- ・ 外来枠(時間当たりの診察数)の見直し
- ・ 開始時間の見直し
- ・ 混雑状況の発信、お声かけ
- ・ 長時間の待ちが予測される場合のご案内
- ・ 他院へのご案内

引き続き、待ち時間対策を行って参ります。

外来医事課

紹介状があるので予約しようと思い、予約用の電話をしたら、当日の受付方法を案内された。予約したかったのに話が通じない。また、予約を変更したく希望日を伝えたら予約が満席で、直接伺いますと電話を切って本日受診したら、予約がキャンセルされていなかった。電話時に、予約をキャンセルするか、そのままにするかぐらい聞いてほしかった。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

患者さんへの案内は、簡潔にわかりやすい説明を心がけるように、職員へ指導いたしました。

外来医事課

