

## 利用者さまの声

保険証確認に並んだが、10分位待った。後ろにも5~6人待ちの列ができていた。保険証確認以外の相談をしており、確認担当の方が窓口から離れ、不在の状態が長く続いていた。

保険証確認以外の内容で時間がかかる場合は、別の場所で相談をしてもらい、保険証受付に専念してもらいたい。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

保険証受付では、今回のように保険証確認以外の患者様がいらっしゃることもございます。

その際は周りの状況を確認し、お待ちになっている患者様へのお声かけや他の窓口への案内等、臨機応変な対応を心がけるとともに、窓口を離れる際は応援の職員を呼ぶなど、患者様をお待たせしない対応を心がけて参ります。

外来医事課

採血ですが、この病院の方たちは非常にうまいです。

痛くありません。

針が嫌いな私にとって助かります。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

このお言葉を励みにこれからも採血技術、また接遇面におきまして、より一層精進して参ります。

検査科

