

## 利用者さまの声

レセプトの健保組合宛て送付に時間を要します(5~6ヵ月)。  
もっと早くなりませんか??  
高額医療補助の申請が遅くなります。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
レセプトにつきまして、当院では全国統一のルール通り、特別な理由がない限り、診療月の翌月10日までに送付を行っております。  
ご指摘の件については、お手数ですが社会保険診療報酬支払基金、もしくは国民健康保険連合会へお問い合わせ下さい。

外来医事課

コロナが5類へ移行になった途端、みんな普通に101で受付するとはどうなのか。発熱の人は電話で対応するなり、入り口でストップかけるなり、対策をしないから具合が悪い人が増えている。  
国が悪いんだけど...

### お答えいたします

当院は発熱または風邪症状がある方に対し、国の指針に基づいて以下の通り対応しております。

- ①発熱または症状がある方が受診希望の場合は病院への事前の連絡とコロナ・インフルエンザ外来での診察
- ②来院された方への正面玄関での検温の推奨
- ③発熱または症状がある方が直接来院された場合は、101受付で自己申告後、コロナ・インフルエンザ外来での受診
- ④発熱または症状がある方で予約診察がある場合は、コロナ・インフルエンザ外来でコロナ・インフルエンザへの罹患否定後に予約科の受診

上記にご理解をいただきますとともに、来院される皆様には感染予防対策を適切に行っていただきますようご協力をお願いいたします。

感染管理室

