

## 利用者さまの声

職員同士が声をかけあって「ありがとう」とよく耳にします。何気ない会話ですが、聞いているととても気持ちが良い。職員同士が職種を超えた信頼関係なのだと感じています。

「ありがとう」は良い響きですね。でも、もう少し患者からあいさつしたら、業務に追われているのもわかりますが、職員同士と同じくらいの気持ち良いあいさつを返して下さると嬉しいです。

### お答えいたします

職員の挨拶について、貴重なご指摘をいただきありがとうございます。

職員同士の挨拶と同様に、患者様へ気持ちの良い挨拶を行うよう接遇向上に努めて参ります。

A5病棟

同室の方の音に限界を感じました。朝4時から大きな音を立ててカーテンをあける音で起きてしまう。それから5時台までずっと音を立てたり、ビニール袋や紙の音。

また、イヤホンをせずにテレビをみており、常に音もし、同じ手術部位の方がいないので会話もなく、ただ我慢。看護師や看護助手やリハビリの方との会話だけが生きがいです。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

ご意見の内容を職員に周知し、入院時オリエンテーションでの説明を徹底するとともに、イヤホンを付けずにテレビをご利用の方にはお声をかけさせていただくよう努めて参ります。

A5病棟

