

## 利用者さまの声

採血の際、いつもは「取りづらいので」と声をかけると「わかりました」とカルテに手紙を入れて対処していただけるのに、完全無視。結果何度もやりなおし。私の方から言って上手な人変わった。  
何くわぬ顔で受付をしている職員を見て、とても悲しいです。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
受付にて承った際、当日は採血経験年数が同じ程度の職員が採血を担当していたため、札などを入れずに案内を行っていた次第です。  
このような場合は、受付時に患者様へ事情説明を行い、ご理解いただいた上で採血室に案内するように徹底して参ります。

検査科

放射線科に約1ヵ月、お世話になりました。

技師さんはじめ職員の方々がおだやかに接してくれて、不安やストレスもなく毎日通院できました。ありがとうございました。

### お答えいたします

感謝のお言葉をいただき、大変感激しております。  
職員一同、御快癒を心よりお祈り申し上げます。

放射線治療科

