

利用者さまの声

入院中、ダスキンのお掃除が雑で、床にゴミがたくさん残ったままでした。
きれいにしてくれる人も多いのですが、数人の人はかなり手抜きです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
ご指摘を受けまして、清掃員の再教育をいたしました。
今後、継続的に教育を行って参ります。

施設課

内視鏡の検査を受けた際、9時50分の予約で9時30分に来た。いつも時間通りに呼ばれていたのに、10時になっても呼ばれなかった。結果をお聞きしたあとに、内視鏡受付で「遅れたのは前の患者さんが押してたからですか？」と聞いたら、「そうです」と答えられたが、聞いたから答えた感じだった。本当なら予約時間が過ぎたらどういう理由で何分位遅れるなど、事前に説明があっても良かったのではないかな？

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
通常は医師や検査状況により順番が変わることやお待ちいただくことがある旨、事前の検査説明でご案内しておりますが、この度は説明ならびに患者様への配慮が不足しておりました。
今後は検査説明を徹底し、内視鏡をお待ちの患者さんへの細やかな気遣いができるよう、職員へ周知して参ります。

内視鏡センター

