

利用者さまの声

手術前に家族が到着した際、一目で良いから直接会わせてほしい。
実際にはスタッフステーションに到着後、食堂（ダイルーム）で待つように
言われ、対面するのは手術室に向かう（手術の直前）時になる。これでは、
自分も家族も不安になる。

「全身麻酔の手術を受けられる方へ」にも、「手術開始の30分前までに病
室へお越しください」と書いてあり、30分前に会えるものだと思っていた。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
手術前の準備もあり、ご家族の来院時に配慮が不足しておりました。
病棟内で共有し、今後ご本人様・ご家族様が不安なく手術に臨めるよう
努めて参ります。

B3病棟

食事は入院中の大きな楽しみの一つです。今日のカレーライスは美味しか
った。いつも日本食の献立が多くて、あまりおいしさを感じませんでした。
日本人なら、誰でも好きなカレーライスの提供を多くしていただきたい。
若い人から高齢者まで、カレー好きの人が多くいると思います。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
カレーは最近、調味料を変え、改善をいたしました。
今後も患者様に喜んでいただけるよう献立改善を行って参りますので、
いただきましたご意見も参考にさせていただきます。

栄養科

