

利用者さまの声

眼科、待ち時間が長すぎます。

どこかに行っても呼び出しできるシステムになりませんか？

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

待ち時間が長くかかりそうな場合は席をはずして良い旨のご案内が不足してしまいました。失礼いたしました。

システム導入に関しては検討しておりますが、高額のなか導入に至っておりません。

今後はお声かけするよう職員に周知するとともに、待ち時間が短縮できるように努めて参ります。

眼科外来

検査科受付が8時に開くのを皆さん待っていて、ごったがえしている。

そして受付の方が2人で交互に名前を呼ぶが、高齢の方などは聞き取れなかったり、違う人を呼んだ時に聞き間違えて行ってしまったりが何度も見られた。

私も難聴で補聴器を入れているが聞き取りづらく、受付の方が名前を呼んでも誰も行かない時が自分かな？という感じで確認している。対策をお願いしたい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

現在呼び出しシステムへの氏名表示等が難しいため、受付時に聞き取りづらい旨をお申し出いただければ、順番になった際、職員から患者様へ直接お声かけをしてご案内させていただきます。

ご不便をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

検査科

