

## 利用者さまの声

ほとんどの方が親切すぎて優しすぎて、入院すること、手術することの心配がほぼなくなり、穏やかな気持ちでいられました。術後は優しい言葉の数々、痛みをがまんすることもなく、甘えさせてもらい、回復に向かえました。

皆さん多忙の中、優しい笑顔とお言葉、本当にありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。もしもまた入院の話があったら、貴院しか考えられません。周りの人にも勧めたいです。  
(長文より抜粋)

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も患者様おひとりおひとりに寄り添った看護の提供に努めて参ります。

B2病棟

この度、初めての目の手術、初めて利用する病院に、最初は不安ばかりでした。しかし、外来の看護師、先生、事務の方々、入院病棟の看護師の方々、みなさんの対応がとても良く、不安は最終的にはなくなりました。ストレスなく利用できた病院は初めてでした。

食事は米の量が多く、味が濃い目でした。おかげで入院なのに太ってしまいました(笑)。ごちそう様でした。室内清掃の方のサービスも素晴らしかったです。今回は眼科でしたが、眼科はおすすめNo.1の病院にさせていただきます。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

この度のお言葉を励みとし、今後も患者様に安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

職員一同

