

利用者さまの声

レストラン内で主に配膳を担当している中年女性が、席に着こうとする老夫婦の客に対し、「片付けが終わっていないから座るな」ということを非常に強い言い方で伝えているのを見てギョッとしました。

市民病院に入っている業者だけあって、市民を下に見ているのでしょうか。

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。

どのような状況においてもご利用者様への気遣いを心がけ、気持ちよくご利用していただけるように指導するとともに、スムーズなご案内ができるよう心掛けて参ります。

資材課

1週間入院し、手術をしました。看護師さんは皆さん親切ですが、申し送りというのでしょうか。患者の情報がほとんど伝わっていないです。同じことを聞かれたり、退院の時でも、病名がわかっていませんでした。

歳をとった患者さんとか、自分で管理できない患者さんは大丈夫なのか、不安になりました。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

情報は共有するように職員へ指導して参ります。

B5病棟

自分は10年以上聖隷に通院。今日は予約が10:30だったので、10時に来院した。今の診察状況から、自分の診察は13時頃になるだろう。

どうして混み具合が読めないのか？いつも診察していたらわかると思う。

お客を待たせて当たり前の意識でいるのではないか？意識改革をしてほしい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

この度のご意見を外来職員へ周知し、今後も待ち時間対策として、予約枠や予約人数の設定について見直しを行って参ります。

外来医事課

