

利用者さまの声

透析センターの入室案内スタッフに感謝！！

検温、体調確認、入室案内など温かみのあるやさしい声かけ、通院患者に寄り添った対応、「顔と名前」を憶えていて「〇〇さん」と名前を呼びかけてくれるのは嬉しいものです。

退室時間に前後あるため、お迎え入室の案内はとても助かります。

コロナ禍の感染対策から始まったと思いますが、ずっと継続して欲しいです。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

患者様に寄り添った対応が継続できるように努めて参ります。

透析センター

手術で4時間位かかると言われましたが、4時間を過ぎても何の連絡もされません。待ってる方にしてみれば不安です。あとどのくらいかかるとか、途中で知らせてもらったら助かります。

待ってる場所も食堂テイルームで、前回は家族控室でしたが、それはなくなったのでしょうか？

お答えいたします

この度は不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

ご指摘を受け、職場にて事例検討をいたしました。緊急入院での手術では時間が読めない場合もあるため、ご家族のお気持ちにも配慮し、職員よりお声かけをするよう周知いたしました。

家族待機室へのご案内はもちろんのこと、ご家族が安心して待てる時間の確保に努めて参ります。

B2病棟

