

利用者さまの声

循環器科について、予約時間はあくまで目安でしょうが、あまりにも違うのはいかがなものか。急患などにより時間がずれることもあるだろうが、少し考えた方が良くと思う。

お答えいたします

予約時間を大幅に過ぎてお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。当日は処置室で立て続けに2名の急変患者様の対応を循環器科医師が行っており、その間診療を中断することとなりました。このような場合は診察室前の表示モニターで状況をご案内しておりますが、緊急対応で生じた予約時間のずれを少しでも改善できるように今後努めて参ります。

循環器科外来

半年の間、何か所も病院でレントゲン、MRI。5月に聖隷病院に紹介状を書いていただき、検査の結果、腰だけでなく股関節までも悪く、5月に腰を、11月に股関節を手術していただきました。

良い先生に恵まれ、看護師さん、その他スタッフ皆さん、とても優しく、安心して入院生活ができました。感謝しております。ありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も安心してご受診いただける医療・看護の提供に努めて参ります。

A2病棟

患者のことを「この人」と物みたいに言うナースがいて、不愉快になりました。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。

今回の内容を共有し、接遇の教育に努めて参ります。

A3病棟

