

利用者さまの声

耳鼻科縮小のため、担当医の先生が他に移られるとのこととても残念です。

次回で最後の診察になりますが、今までありがとうございました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も患者様に安心して医療を受けていただけるように努めて参ります。

耳鼻咽喉科外来

当院を經由する路線バスが遅延した際に、当院医師と名乗る職員が車内で運転手に対しかなり強い口調で苦情を言っていた態度はいかかなものか。

運転手の責任ではないのに可哀想であった。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

当該職員へ事実確認を行いましたところ、バスの遅延について改善を求めた際に思わず強い口調になってしまったことが判明しました。

遅延改善の申し入れについては運転手ではなく正規のルートで申し入れるべきであり、車内での苦情は他の乗客の方に不安を与える可能性があるため、今後このようなことがないように指導いたしました。

医療の質検討委員会

