

利用者さまの声

洗面台で洗顔をすると、まわり（床まで）びしょぬれになってしまいます。もう少し手前にまるくなっている形でもう少し深いもの、高さも（車イスを考慮したとしても）もう少し高くても良いように思います。また、洗面の排水口が金属製でサビが汚く見えてしまい、気持ちが悪かったです（お掃除の問題ではありません）。白いプラスチック製のもので定期的に新しいものにするとか、排水口のフタをつけて配水部分を見えなくするなど工夫していただけたら嬉しいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
洗面台の高さ、大きさに関しては患者様の使いやすさなどを検討し採用しております。
いずれもリニューアルの際にはご意見を参考にさせていただきます。

施設課

- 売店横の飲食スペースを寝巻き姿の患者さんの集団が長時間占領していて、利用できない。食べ終わっている様子だったので「譲っていただけませんか？」と声をかけたが無視されて譲ってもらえなかった。待っている人のために速やかな退席を呼びかけてほしい。
- 売店で食事を購入することがありますが、売店脇のスペースはこの場所で面会している人もいますので、いつも混んでいます。以前は通路等のソファで食べられましたが、全て禁止となり、食事（パン類等）食べられるスペースがほしいと思っています。

お答えいたします

ご迷惑お掛けして申し訳ありませんでした。
感染症対策のためにスペースを限定させていただいております。
限られたスペースで皆様にご利用いただけるように席の譲り合いを促す掲示物の数を増やしました。
ご理解いただけるようよろしくお願いします。

資材課

