

## 利用者さまの声

アメニティのパジャマの上衣、右ポケットに、前に着ていた方が使用したと思われる私物が入っていた。洗濯済みとはいえ、生理的に不快だった。他にも匂いが気になることがあった。

### お答えいたします

この度ご利用いただきました入院セットに関して、ご迷惑をお掛けいたしましたことに深くお詫び申し上げます。  
提供前のチェックをさらに強化するよう指導いたしました。

資材課

102受付で上から目線で、「マスク持ってないですか」と言われた。自分は病気があって、マスクをかけると呼吸が苦しくなるため、かけられない。病院はマスクをかけないと駄目なのか。言い方もある。マスクお願いしてもいいですかと言われたら、つけられない理由を説明できるのに、まるでけんか腰だった。

### お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。担当するスタッフへ周知し、接遇について強化いたします。マスクの着用については、病院には免疫力が低下している患者さんが多く、マスク着用をお願いしております。体調等により、着用が難しい場合はご相談ください。

外来医事課

