

利用者さまの声

ヤクルト5本入りにはストローがないため、レジの方にほしいと頼みましたが、中に入っているとわれ、「毎回買っているのでストローは入っていません」と答えると、「わかりました」とストローを2本いただきました。すみませんの一言も言わず、自分のことが正しいかのような態度に、とても嫌な思いをした1日になりました。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後は職員一同、お客様からの問い合わせに真摯に・丁寧に対応するよう取り組んで参ります。

資材課

シャワールームの汚さが目立ちます。タオルの置きっぱなしや髪の毛だらけ。おむつも普通にごみ箱に捨ててありました。浴内もちゃんと流されていなく、髪の毛がたくさん落ちていまして、自分も具合悪いので…。でも最低限のことは守ってほしいと思いました。

お答えいたします

いつもきれいにご使用いただきありがとうございます。ご指摘いただいた内容をもとに清掃の徹底と利用者さまへマナーについての案内を行なって参ります。

A3病棟

- 洗濯機・乾燥機、50円玉2枚入れました。返却されないなら、もう少し大きく書いて下さい。
- 自販機では新札使えず。
- 部屋に消毒用アルコールがほしいです。

お答えいたします

この度は洗濯・乾燥機の件でご不快な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。また、院内に設置しております自販機について、新札使用不可の案内を再度わかりやすく掲示いたします。現在、新札対応に時間を要しています。ご迷惑をおかけしますがご了承ください。ご要望いただきましたアルコールについて、患者様へはハンドソープで手洗いを行っていただくよう説明しておりますが、必要であれば部屋の前に設置のアルコールをご利用ください。

資材課・B5病棟

