

利用者さまの声

- 大部屋（4人部屋）では、部屋の中でのTELは禁止と聞いているが、あたり前にベッドの上で携帯を使用している人がいる。看護師に言っても改善されない。うるさくて休めない。
- 病室内の携帯通話、消灯後のテレビ（夜中）などマナーの悪さが目立ちます（看護師が来るとすぐ切っている）。トイレも鍵をかけず「使用中」の札もかけずに入り、間違っていると叱られます。流していないことも多い。とても居心地が悪くて困っています。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
ご指摘の内容につきまして、スタッフが気づきましたらその都度お声をかけて対応して参ります。

A5病棟

腎臓内科の診察室の中にある腎臓の障害の模型は要らないと思います。
不安にさせるだけです。撤去して下さい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
患者様への説明をする際に腎臓の模型を使用することがありますが、説明で必要な場合のみお見せする運用に変更いたします。

外来

シャワー室を使う時にバスマットや装具（肩腱板断裂）がないことが何度かあり、45分（シャワーの時間）の中で装具の着脱に時間もかかるため、シャワー室分の装具を常に確保していただきたい。
入院患者として強く希望します。

お答えいたします

装具とバスマットは常にシャワー室に常備しておりますが、この度はご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。
今後は点検と補充を強化して参ります。

B3病棟

