

利用者さまの声

眼科、丁寧に検査・診察していただき、ありがとうございます。
待ち時間が少々長いようですが、予約枠の人数を実際に処理可能な人数に近づけることで待ち時間が解消できます。
医師や検査員の負担は増えず、よくなると思います。（長文より抜粋）

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
定期的実施している待ち時間調査の結果をもとに、待ち時間減少に向けて取り組んで参ります。

眼科外来

アメニティセットに入っているイヤホンについて、耳に入れる部分が硬くてとても痛いです。もっと柔らかいものに変えて下さい。

お答えいたします

この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ありません。
ご指摘のイヤホンにつきまして、種類の変更を検討・協議させていただきます。
今後ご利用者様が快適にご利用いただけるよう、満足度向上に努めて参ります。

資材課

総合内科の待ち時間が長い。予約優先との話があったが、何度も順番が前後する。検査予約のミスが多い。採血から2時間の検査待ち。
順番の優先度のせい、検査等の段取りのせい、他の科よりも圧倒的に待ち時間が長く、説明も含め、不明瞭なところも多く感じる。

お答えいたします

この度はお待たせして申し訳ありません。
ご指摘の日は予約を含め受診患者様が多かったことに加え、総合内科では医師の診察で急遽追加で検査が入る場合があり、他科より待ち時間が長くなる傾向がございます。検査結果が揃い次第、診察順が来院順となるように調整をさせていただいております。
引き続き、待ち時間の短縮に努めて参ります。

総合内科外来

