

2023年度 患者満足度調査

➤実施期間

2024年1月22日（月）～1月26日（金）

➤回収枚数

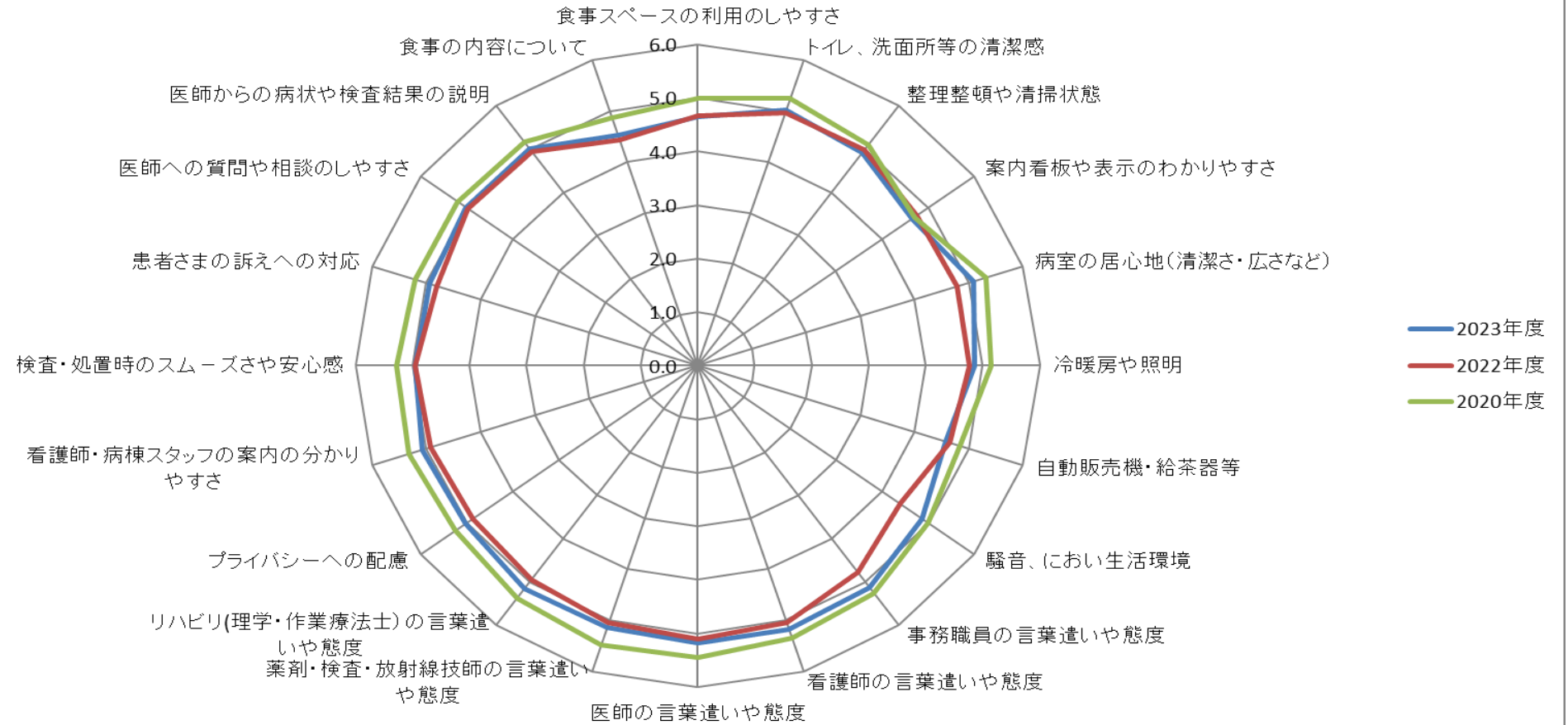
入院 **63枚** /105枚 （回収率 62%）

外来 **365枚**/400枚 （回収率 91%）

※参考 2022年度 回収枚数 入院：41枚 外来：209枚

【入院】

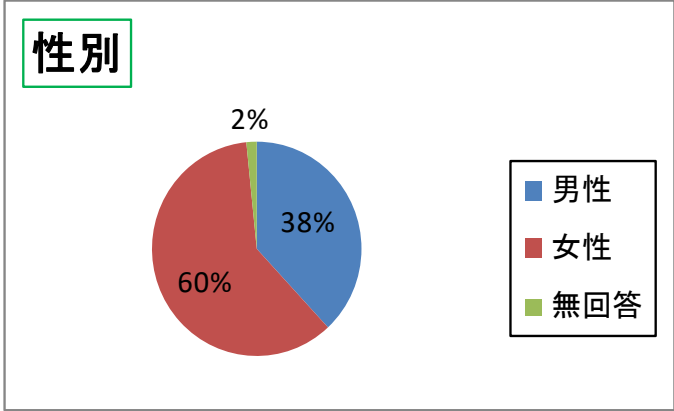
患者満足度調査 入院



入院統計 (2023年度)

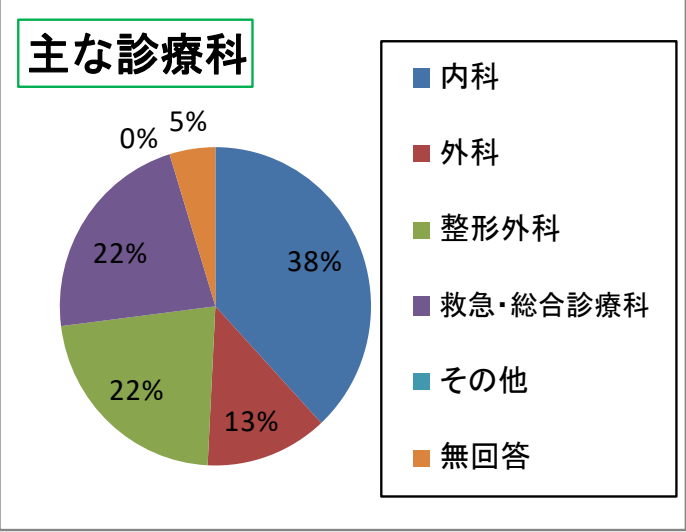
1.性別

男性	24
女性	38
無回答	1
合計	63



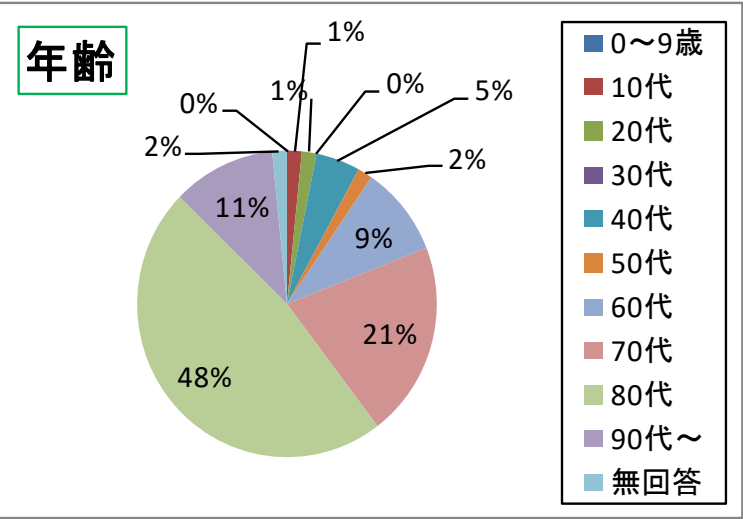
3.主な診療科 (複数回答あり)

内科	24
外科	8
整形外科	14
救急・総合診療科	14
その他	0
無回答	3
合計	63



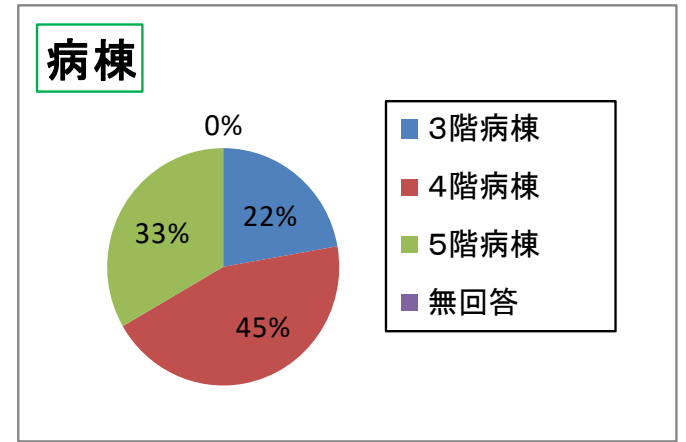
2.年齢

0～9歳	0
10代	1
20代	1
30代	0
40代	3
50代	1
60代	6
70代	13
80代	30
90代～	7
無回答	1
合計	63

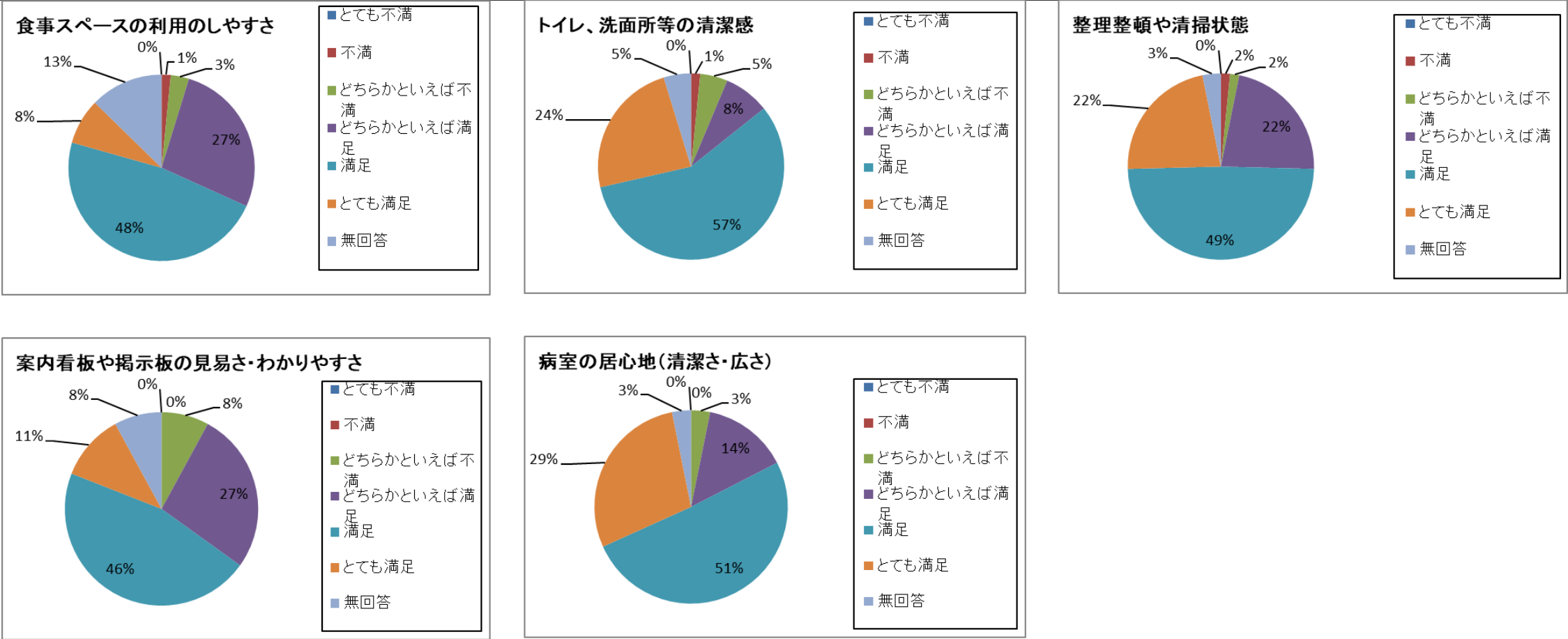


4.病棟

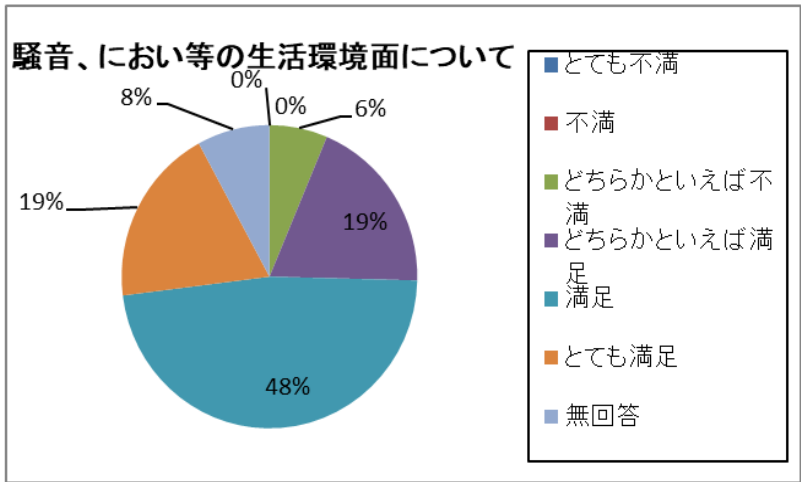
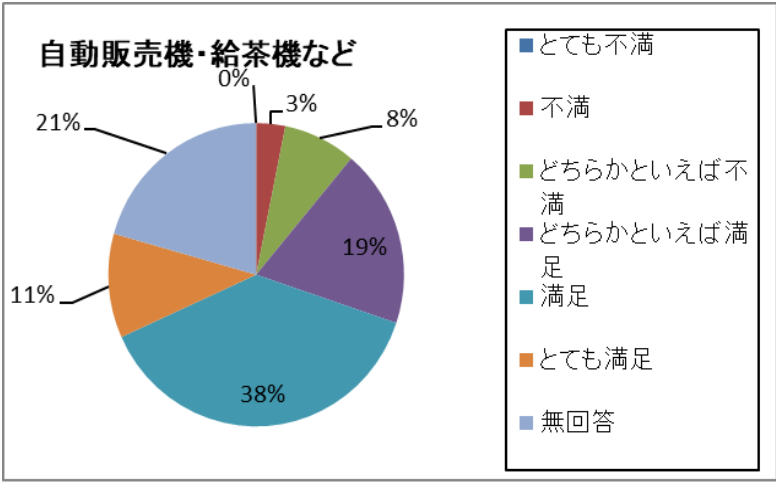
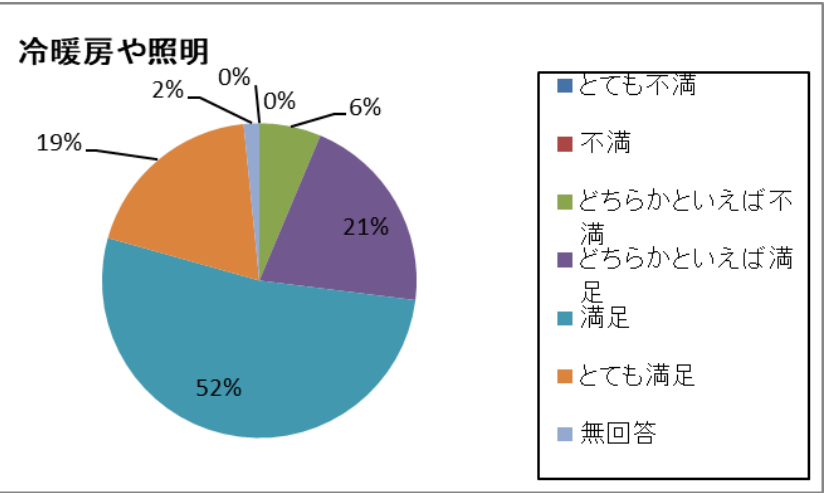
3階病棟	14
4階病棟	28
5階病棟	21
無回答	0
合計	63



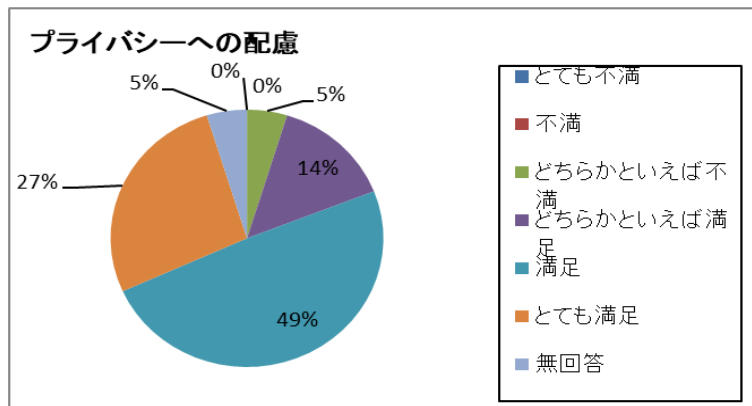
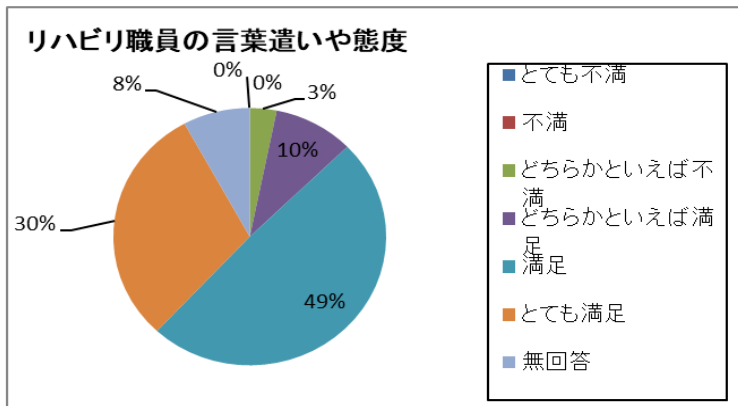
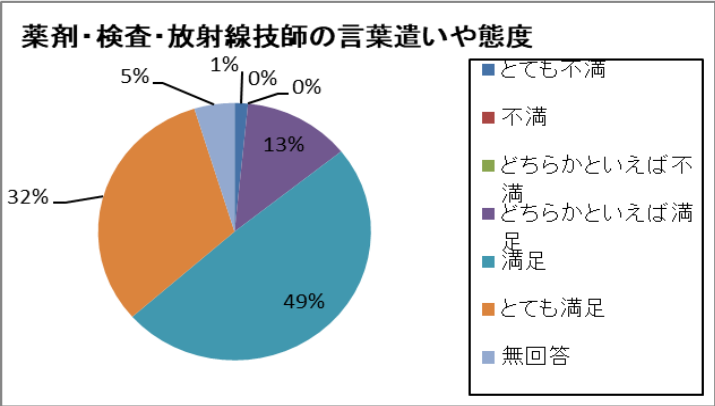
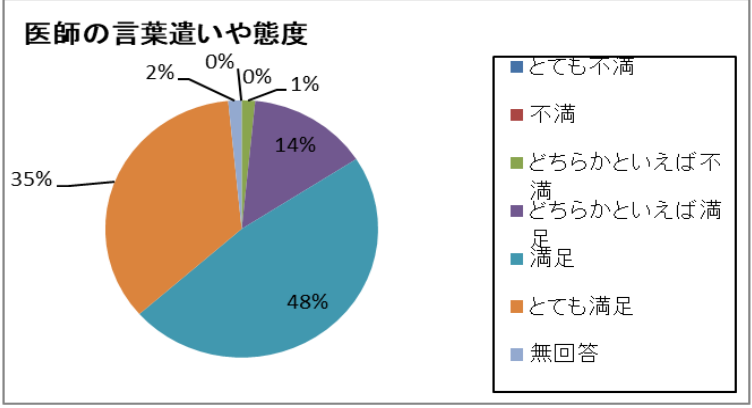
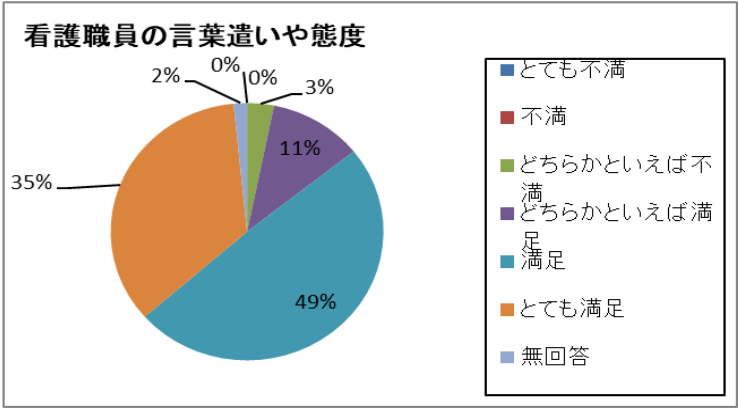
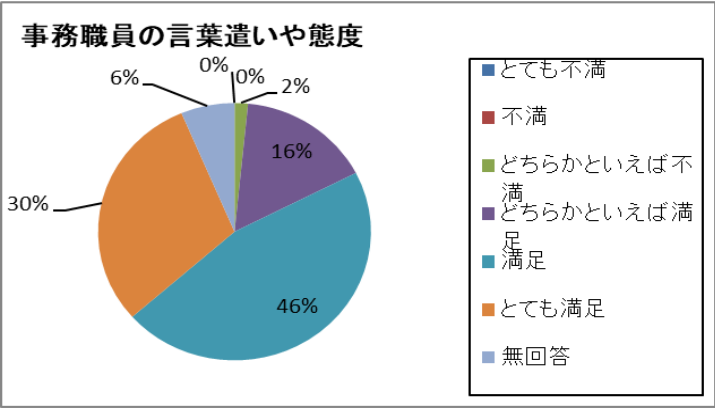
施設面・院内環境面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
①食事スペースの利用のしやすさ	0	1	2	17	30	5	8
②トイレ・洗面所等の清潔感	0	1	3	5	36	15	3
③整理整頓や清掃状態	0	1	1	14	31	14	2
④案内看板や掲示の見やすさ、わかりやすさ	0	0	5	17	29	7	5
⑤病室の居心地（清潔さ・広さ）	0	0	2	9	32	18	2



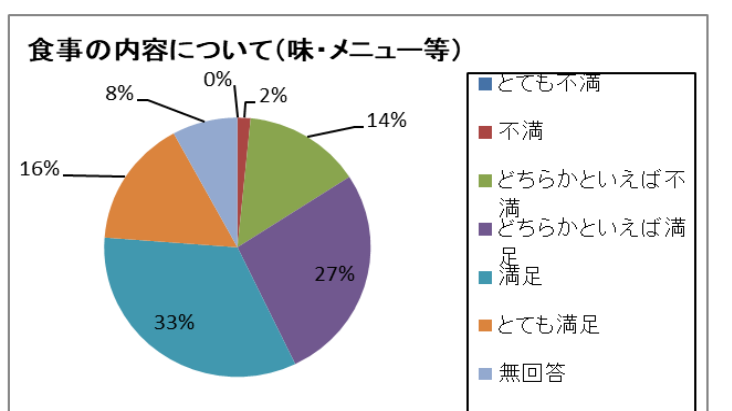
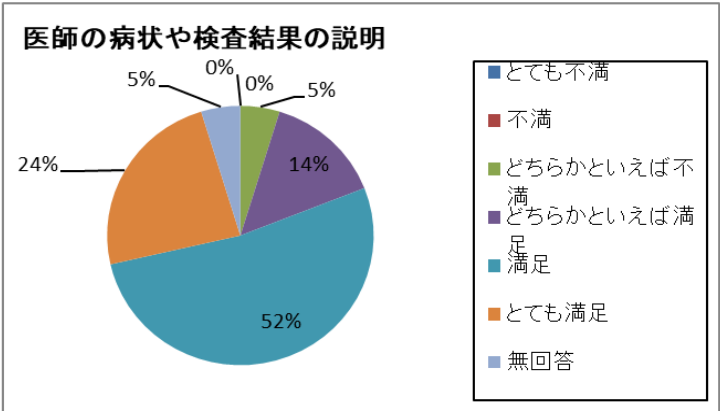
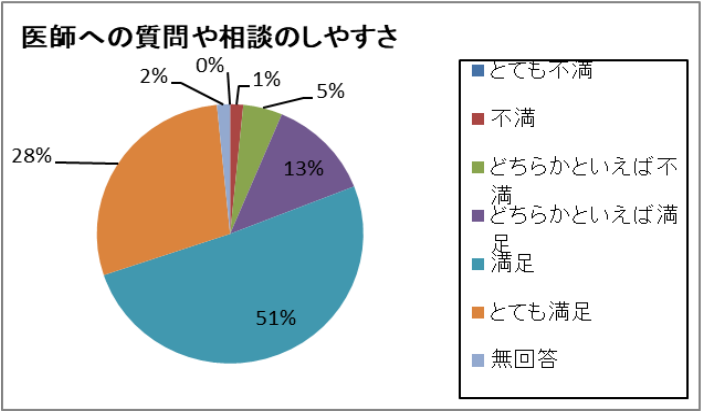
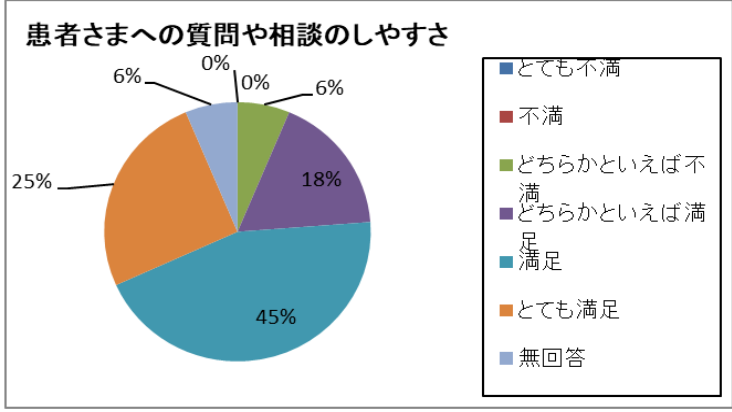
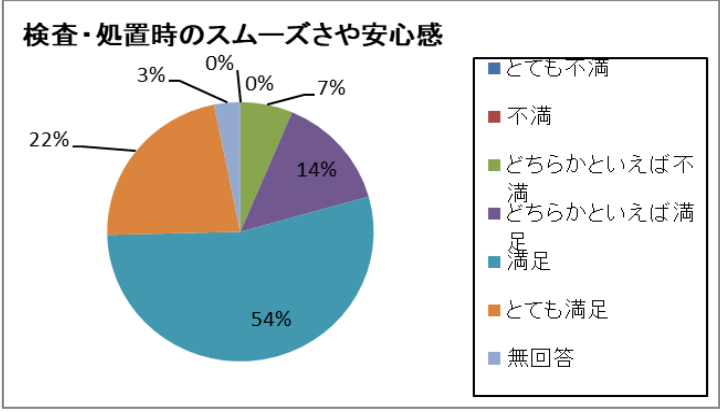
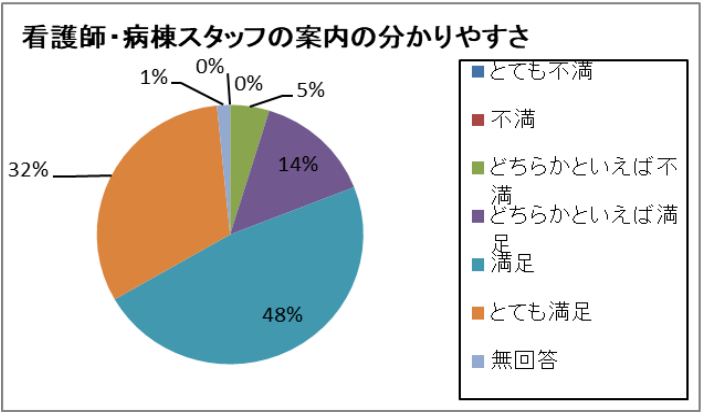
施設面・院内環境面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
⑥冷暖房や照明	0	0	4	13	33	12	1
⑦自動販売機・給茶機など	0	2	5	12	24	7	13
⑧騒音、におい等の生活環境面について	0	0	4	12	30	12	5



接遇面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
①事務職員の言葉遣いや態度	0	0	1	10	29	19	4
②看護職員の言葉遣いや態度	0	0	2	7	31	22	1
③医師の言葉遣いや態度	0	0	1	9	30	22	1
④薬剤・検査・放射線技師の言葉遣いや態度	1	0	0	8	31	20	3
⑤リハビリ職員の言葉遣いや態度	0	0	2	6	31	19	5
⑥プライバシーへの配慮	0	0	3	9	31	17	3

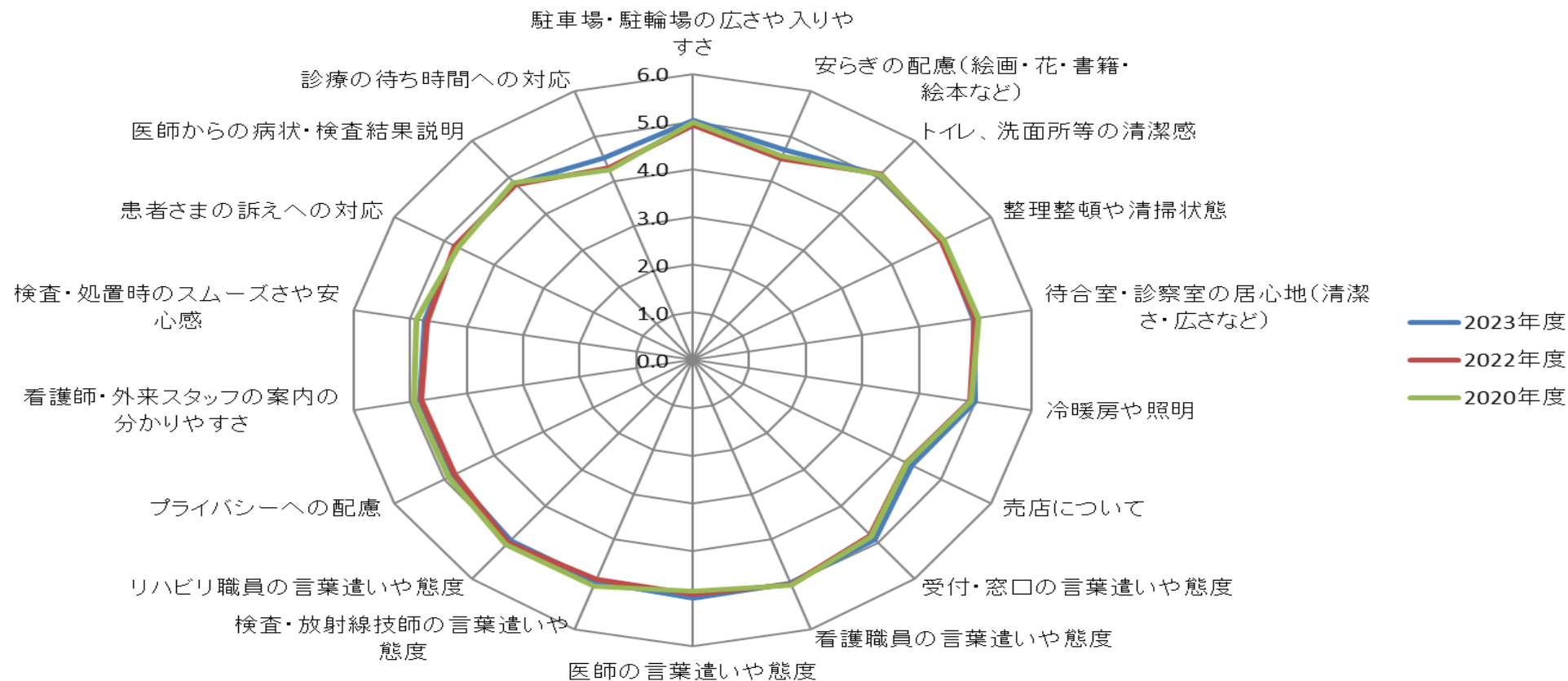


診療サービス面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
①看護師・病棟スタッフの案内の分かりやすさ	0	0	3	9	30	20	1
②検査・処置時のスムーズさや安心感	0	0	4	9	34	14	2
③患者さまの訴えへの対応	0	0	4	11	28	16	4
④医師への質問や相談のしやすさ	0	1	3	8	32	18	1
⑤医師の病状や検査結果の説明	0	0	3	9	33	15	3
⑥食事の内容について(味・メニュー等)	0	1	9	17	21	10	5



【外来】

患者満足度調査 外来

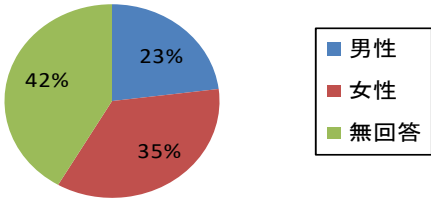


外来統計（2023年度）

1.性別

男性	84
女性	129
無回答	152
合計	365

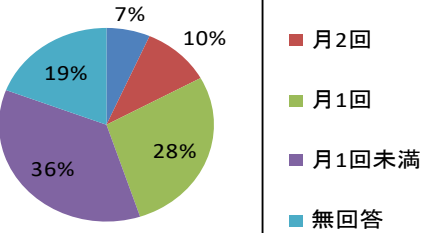
性別



4.通院の頻度

月3回以上	24
月2回	38
月1回	102
月1回未満	131
無回答	70
合計	365

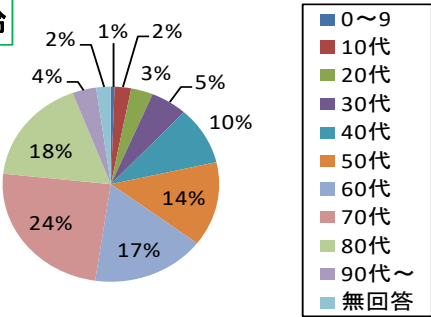
通院の頻度



2.年齢

0～9	2
10代	9
20代	12
30代	20
40代	35
50代	51
60代	62
70代	89
80代	64
90代～	13
無回答	8
合計	365

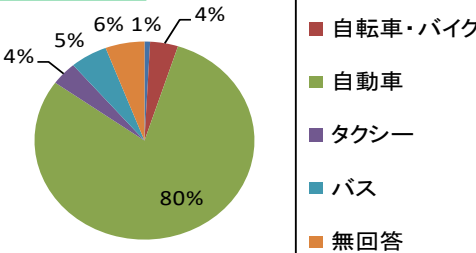
年齢



5.来院方法(複数回答あり)

徒歩	3
自転車・バイク	15
自動車	292
タクシー	14
バス	20
無回答	21
合計	365

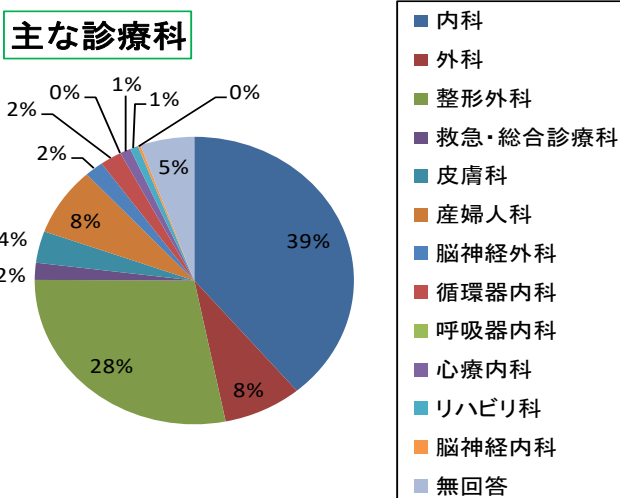
来院方法



3.主な診療科(複数回答あり)

内科	142
外科	29
整形外科	103
救急・総合診療科	7
皮膚科	13
産婦人科	28
脳神経外科	7
循環器内科	8
呼吸器内科	0
心療内科	4
リハビリ科	3
脳神経内科	1
無回答	20
合計	365

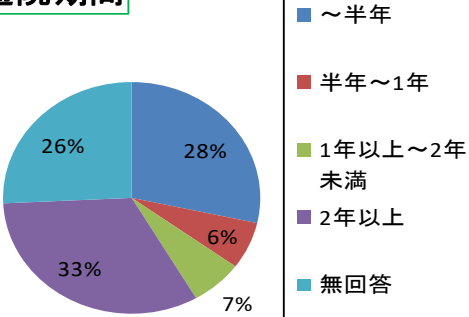
主な診療科



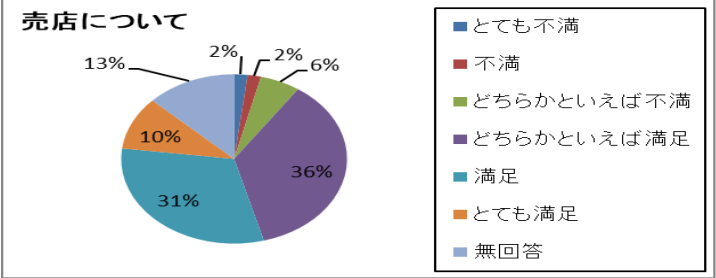
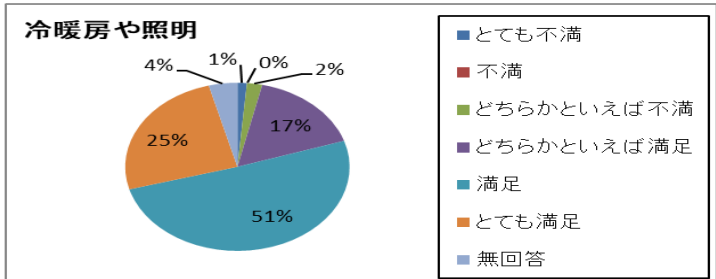
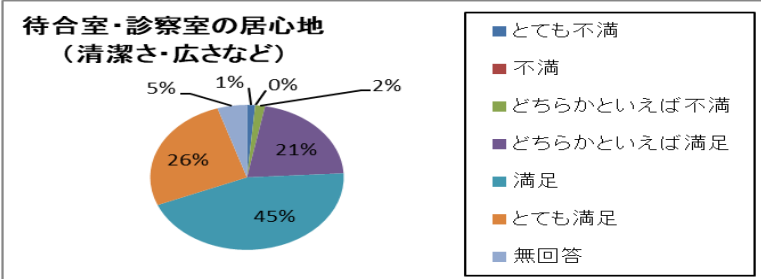
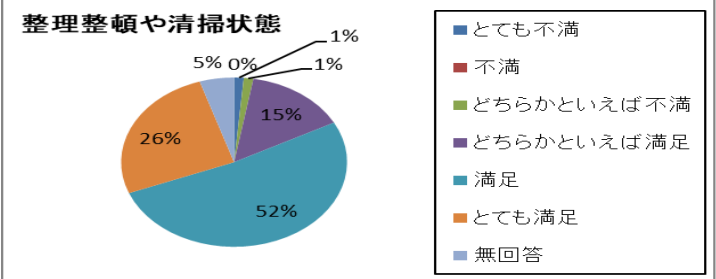
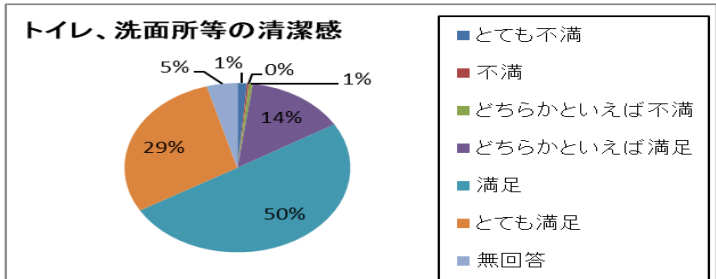
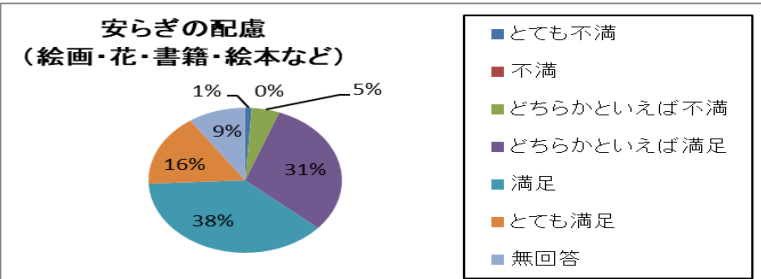
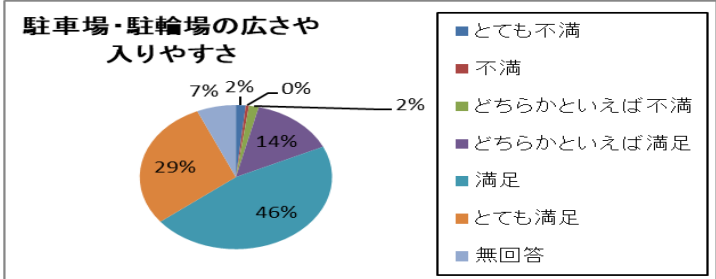
6.通院期間

～半年	104
半年～1年	24
1年以上～2年未満	24
2年以上	119
無回答	94
合計	365

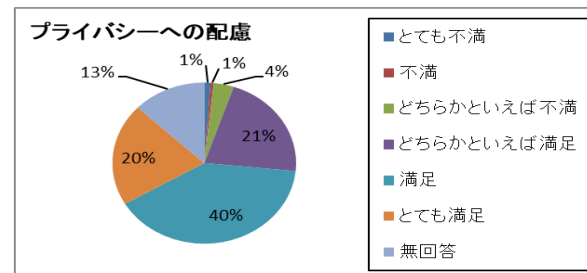
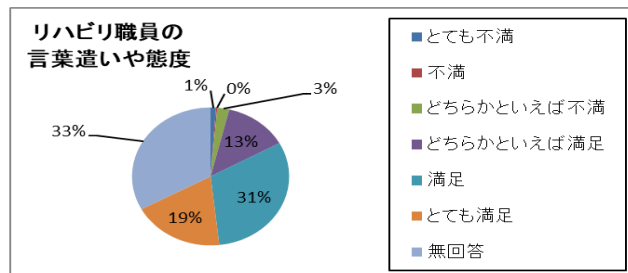
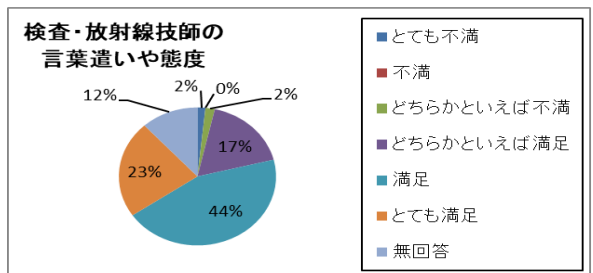
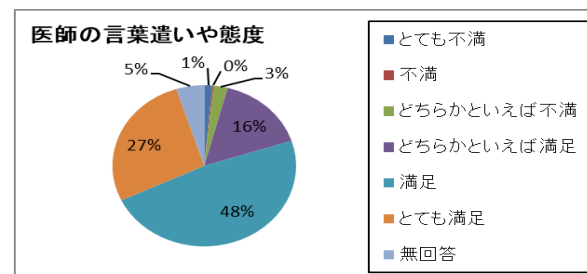
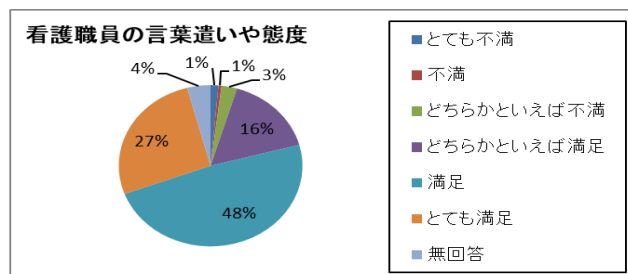
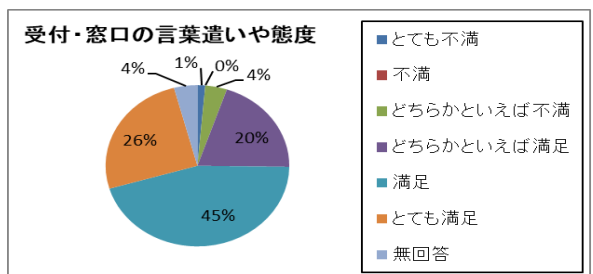
通院期間



施設面・院内環境面	とても 不満	不満	どちらかと いえば不満	どちらかと いえば満足	満足	とても 満足	無回答
①駐車場・駐輪場の広さや入りやすさ	6	2	6	52	169	106	24
②安らぎの配慮（絵画・花・書籍・絵本など）	4	0	17	112	138	59	35
③トイレ・洗面所等の清潔感	5	1	2	52	183	106	16
④整理整頓や清掃状態	5	0	5	53	189	95	18
⑤待合室・診察室の居心地（清潔さ・広さなど）	5	0	6	77	183	96	18
⑥冷暖房や照明	5	0	8	60	185	92	15
⑦売店について	7	7	21	132	114	37	47



接遇面	とても 不満	不満	どちらかと いえば不満	どちらかと いえば満足	満足	とても 満足	無回答
①受付・窓口の言葉遣いや態度	5	0	14	73	165	93	15
②看護職員の言葉遣いや態度	5	2	10	59	177	97	15
③医師の言葉遣いや態度	5	1	9	58	175	99	18
④検査・放射線技師の言葉遣いや態度	6	0	7	64	162	83	43
⑤リハビリ職員の言葉遣いや態度	4	1	9	48	114	69	120
⑥プライバシーへの配慮	4	2	13	78	146	75	47



診療サービス面	とても 不満	不満	どちらかと いえば不満	どちらかと いえば満足	満足	とても 満足	無回答
①看護師・外来スタッフの案内の分かりやすさ	5	0	15	82	154	78	31
②検査・処置時のスムーズさや安心感	9	2	14	90	140	73	37
③患者さまの訴えへの対応	6	0	14	96	127	76	46
④医師からの病状や検査結果説明	7	1	18	78	143	86	32
⑤診療待ち時間への対応	9	6	35	98	122	61	34

